



Questions or comments about BurbankBus?/
¿Preguntas o comentarios sobre BurbankBus?
contact us/ contacte nos:

BurbankBus customer service representatives are available 7:00 AM to 6:00 PM, Monday through Friday. Call: **818.246.4258**

BurbankBus representatives may be reached at **contact@burbankbus.org**

City of Burbank
Community Development Department
Transportation Section
P.O. Box 6459
Burbank, CA 91510-6459

Receive updates regarding route and schedule information at **www.twitter.com/burbankbus**

Additional route and schedule information is available online at **www.burbankbus.org**



effective August 2020/efectivo agosto 2020

noho ▶ media district

route destinations/destinos de ruta:

- North Hollywood Station
- St. Joseph Medical Center
- Disney Studios
- Warner Brothers Studios
- Burbank Studios
- Buena Vista Library
- Magnolia Park

service: Monday - Friday
morning service: **6:00 AM - 9:00 AM**
evening service: **3:00 PM - 6:30 PM**

www.burbankbus.org
818.246.4258

hours of operation

The Noho-Media District route operates Monday through Friday with morning service from 6:00 AM to 9:00 AM, and afternoon service from 3:00 PM to 6:30 PM.

BurbankBus does not operate on the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day, or Christmas Day.

fares

- BurbankBus costs \$1 for each ride.
- Riders may pay in cash or through stored value on their Metro TAP Card.
- Metro 1-Day, 7-Day, and monthly passes are **NOT** accepted on the BurbankBus.

BurbankBus is free for riders who have the following:

- Metro EZ Transit Pass
- Any valid Metrolink ticket or pass
- Burbank Senior Activity Card
- Access Rider ID Card (TAP Card): Personal Care Attendant (PCA) must pay regular fare.
- Children under five years old: Up to two children under age five may travel for free with each fare-paying passenger.

transfers

- Transfer from BurbankBus to Metro is \$1.
- Transfer from Metro to BurbankBus is 50¢.

To/from other BurbankBus routes

- Free BurbankBus transfer slip (request at time of first boarding).
- Valid for up to 60 minutes.

use TAP to ride on burbankbus

pay for your ride

- Load Stored Value or any EZ Transit Pass on your TAP card to ride on BurbankBus
- Base fare is \$1.00 for Regular, Senior/Disabled, College/Vocational and Student K-12 riders
- Transit riders can pay for a Burbank Bus ride by tapping their TAP card on the Bus Mobile Validator located next to the bus operator

transfer with TAP

- Pay with TAP when you board, then tap again when you transfer to another TAP-participating agency
- To transfer, you must have a TAP card with Stored Value balance
- Your transfer will be automatically deducted
- Your transfer is valid for 2.5 hours from the first tap
- All transfers between TAP-participating agencies are good for only 1 transfer
- If you do not have a TAP card, you will be charged the base fare for the second agency you board
- Transfer prices vary by TAP-participating agency
- Transfers from a TAP system to BurbankBus are \$1.00
- Transfers from BurbankBus to Metro are \$0.50 for regular, Student K-12 and College/Vocational riders, and \$0.25 for Senior/Disabled riders
- Be sure to check on transfer prices for other agencies prior to boarding

horas de servicio

La ruta Noho-Media District opera de lunes a viernes, con servicio de mañana de 6:00 AM a 9:00 AM, y servicio de la tarde de 3:00 PM a 6:30 PM.

BurbankBus no funciona los siguientes días festivos: Día de Año Nuevo, Día de Conmemoración a los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias, o Navidad.

tarifas

- BurbankBus cuesta \$1 por cada viaje.
- Los pasajeros pueden pagar en efectivo o a través de valor almacenado en su tarjeta TAP Metro (Metro TAP Card).
- Pases de Metro 1-Día, 7-Días, y pases mensuales **NO** se aceptan en el BurbankBus.

BurbankBus es gratis para pasajeros que cuentan con lo siguiente:

- Pase de tránsito Metro EZ
- Cualquier boleto o pase válido de Metrolink
- Tarjeta de Actividad de Burbank para Mayores de Edad
- Tarjeta de Access (tarjeta TAP): el asistente de cuidado personal debe pagar la tarifa regular.
- Niños menores de cinco años de edad: Hasta dos niños menores de cinco años de edad pueden viajar gratis con cada pasajero que paga una tarifa.

transbordar

- Transborde de BurbankBus a Metro es \$1.
- Transborde de Metro a BurbankBus es 50¢.

Hacia/desde otras rutas de BurbankBus

- Pase gratuito de transborde de BurbankBus (pídalo en su primer abordaje).
- Válido por hasta 60 minutos.

usa TAP para viajar en burbankbus

paga tu viaje

- Cargue Valor almacenado o cualquier EZ Transit Pass en su tarjeta TAP para viajar en BurbankBus
- La tarifa base es de \$ 1.00 para pasajeros regulares, senior / discapacitados, universitarios / vocacionales y estudiantes K-12
- Los pasajeros de transporte público pueden pagar un viaje en autobús de Burbank tocando su tarjeta TAP en el Bus Mobile Validator ubicado junto al operador del autobús

transferir con TAP

- Pague con TAP cuando aborde, luego toque nuevamente cuando se transfiera a otra agencia participante de TAP
- Para transferir, debe tener una tarjeta TAP con saldo de valor almacenado
- Su transferencia se deducirá automáticamente
- Su transferencia es válida por 2.5 horas desde el primer toque
- Todas las transferencias entre agencias participantes de TAP son válidas para una sola transferencia
- Si no tiene una tarjeta TAP, se le cobrará la tarifa base para la segunda agencia en la que aborde
- Los precios de transferencia varían según la agencia participante de TAP
- Las transferencias de un sistema TAP a BurbankBus cuestan \$ 1.00
- Los traslados desde BurbankBus a Metro cuestan \$ 0.50 para pasajeros regulares, estudiantes K-12 y universitarios /vocacionales, y \$ 0.25 para pasajeros mayores/ discapacitados
- Asegúrese de verificar los precios de transferencia para otras agencias antes de abordar

ride tips

- Arrive at your bus stop at least five minutes before the scheduled departure time.
- Check the destination sign on the front or side of the bus.
- Deposit fare (driver does not make change) or show the appropriate pass to the driver.
- Use the pull-cord to signal the driver that you would like to get off at the next bus stop.
- Store bicycles in the rack on the exterior front of the bus.
- Food and non-alcoholic beverages may be carried on bus in a sealed container.
- Use earbuds with personal audio devices.
- Inform the driver if you need assistance getting on or off the bus.
- Smoking is prohibited onboard.
- Please fold strollers before boarding.
- Persons with disabilities may bring service animals onboard.
- Small pets are allowed in a container that can be carried by the customer.

consejos de viaje

- Llegue a la parada de autobús al menos cinco minutos antes de la hora programada.
- Compruebe la señal de destino en la parte delantera o lateral del autobús.
- Deposítela tarifa (Conductor no tiene cambio) o muestrele el apropiado pase al conductor.
- Use la cuerda de tirón para señalarle al conductor que le gustaría bajar en la siguiente parada de autobús.
- Montar bicicletas en la rejilla en la parte delantera del autobús.
- Alimentos y bebidas no alcohólicas pueden ser llevadas en el bus en un recipiente sellado.
- Use audífonos con dispositivos de audio personales.
- Informar al conductor si necesita asistencia para subir o bajar del autobús.
- Está prohibido fumar a bordo.
- Favor de doblar carriolas antes de abordar.
- Las personas con discapacidades pueden traer animales de servicio a bordo.
- Se admiten mascotas pequeñas en un contenedor que pueda ser llevado por el cliente.



goingplaces



Need help? Give us a call.

¿Necesita ayuda? Llámenos.

Օգնության կարիք ունեք: Զանգահարեք մեզ:

도움이 필요하십니까? 저희에게 전화해주시고.

Nangangailangan ng tulong? Tawagan kami.

818.246.4258

area transportation services/servicios de transporte de área

Senior & Disabled Services 818.238.5360
Access Services, Inc. 800.827.0829

BurbankBus also provides senior & disabled services.
For program information visit **www.burbankbus.org**

traveling outside of Burbank?/ ¿viajando fuera de Burbank?

Call 323.GO.METRO (323.466.3876)



burbankbus

title VI

If you feel you have been excluded from participation in, been denied the benefits of, or been subjected to discrimination on the basis of race, color, or national origin in the level and/or quality of transportation services and/or transit-related benefits you have received, you may file a complaint with the City of Burbank. For more information on the City of Burbank’s Statement of Title VI Policy or to file a complaint, contact BurbankBus at 818.246.4258; email contact@burbankbus.org; or visit our administrative office at the Joslyn Adult Center located at 1301 W. Olive Avenue, Burbank, CA 91502.

A complainant may file a Title VI complaint directly with the Federal Transit Administration (FTA) by writing to the FTA, Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington D.C. 20590. www.fta.dot.gov

título VI

Si siente que se le ha sido excluido de la participación de, se le ha negado las ventajas de o ha sido objeto de discriminación por motivos de raza, color, o nacionalidad de origen en el nivel y calidad de servicios de transporte o tránsito con beneficios que haya recibido, usted puede presentar una queja con la ciudad de Burbank. Para obtener más información sobre ladeclaración de título VI política de la ciudad de Burbank o presentar una denuncia, contacte BurbankBus al 818.246.4258; por correo electrónico contact@burbankbus.org; o visite nuestra oficina administrativa en el centro de adultos Joslyn ubicado en 1301 W. Olive Avenue, Burbank, CA 91502.

El demandante puede presentar una queja título VI directamente con la Administración Federal de tránsito (FTA) por escrito al TLC, Office of Civil Rights, atención: Coordinador del programa Título VI, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington D.C. 20590. www.FTA.dot.gov

noho ► media district

Only published time-points are listed. BurbankBus also stops at locations along the route path between published time-points. All bus stops are shown on the route map.

morning (30-minute service)							
Depart NoHo Station	Hollywood Way/ Magnolia	Hollywood Way/ Verdugo	Alameda/ Olive	Buena Vista/ Olive	Magnolia/ Buena Vista	Magnolia/ Hollywood Way	Arrive NoHo Station
6:00 AM	6:08 AM	6:10 AM	6:16 AM	6:19 AM	6:22 AM	6:25 AM	6:33 AM
6:30 AM	6:38 AM	6:40 AM	6:46 AM	6:49 AM	6:52 AM	6:55 AM	7:03 AM
7:00 AM	7:08 AM	7:10 AM	7:16 AM	7:19 AM	7:22 AM	7:25 AM	7:33 AM
7:30 AM	7:38 AM	7:40 AM	7:46 AM	7:49 AM	7:52 AM	7:55 AM	8:03 AM
8:00 AM	8:08 AM	8:10 AM	8:16 AM	8:19 AM	8:22 AM	8:25 AM	8:33 AM
8:30 AM	8:38 AM	8:40 AM	8:46 AM	8:49 AM	8:52 AM	8:55 AM	9:03 AM
9:00 AM	9:08 AM	9:10 AM	9:16 AM	9:19 AM	9:22 AM	9:25 AM	9:33 AM

afternoon / evening (30-minute service)							
Depart NoHo Station	Hollywood Way/ Magnolia	Hollywood Way/ Verdugo	Alameda/ Olive	Buena Vista/ Olive	Magnolia/ Buena Vista	Magnolia/ Hollywood Way	Arrive NoHo Station
3:00 PM	3:08 PM	3:10 PM	3:16 PM	3:19 PM	3:22 PM	3:25 PM	3:33 PM
3:30 PM	3:38 PM	3:40 PM	3:46 PM	3:49 PM	3:52 PM	3:55 PM	4:03 PM
4:00 PM	4:08 PM	4:10 PM	4:16 PM	4:19 PM	4:22 PM	4:25 PM	4:33 PM
4:30 PM	4:38 PM	4:40 PM	4:46 PM	4:49 PM	4:52 PM	4:55 PM	5:03 PM
5:00 PM	5:08 PM	5:10 PM	5:16 PM	5:19 PM	5:22 PM	5:25 PM	5:33 PM
5:30 PM	5:38 PM	5:40 PM	5:46 PM	5:49 PM	5:52 PM	5:55 PM	6:03 PM
6:00 PM	6:08 PM	6:10 PM	6:16 PM	6:19 PM	6:22 PM	6:25 PM	6:33 PM
6:30 PM	6:38 PM	6:40 PM	6:46 PM	6:49 PM	6:52 PM	6:55 PM	7:03 PM



burbankbus



free trip planning assistance available:
www.burbankbus.org or call 818.246.4258