



**Administración Federal de Tránsito  
Oficina de Derechos Civiles  
Formulario de Queja**

**<https://www.transit.dot.gov/regulations-and-guidance/civil-rights-ada/file-complaint-fta>**

**Sección I**

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Números de Teléfono:

(Casa) \_\_\_\_\_ (Trabajo) \_\_\_\_\_

Dirección de Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

¿Requisitos del Formato Accesible?

Letra Grande \_\_\_\_\_ Cinta de Audio \_\_\_\_\_

DTS \_\_\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_

**La Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito (AFT) es responsable del cumplimiento y monitoreo de los derechos civiles, lo cual incluye asegurar que los proveedores de transporte público acaten debidamente el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, Orden Ejecutiva 12898, “Acciones Federales Dirigidas a la Justicia Ambiental en las Comunidades Minoritarias y de Bajos Ingresos”, y Orientación a los Receptores sobre Servicios Lingüísticos Especiales para Beneficiarios de Proficiencia Limitada en Inglés (LEP) del Departamento de Transporte.**

**En el proceso de investigación de quejas de la AFT, analizamos las alegaciones del demandante por posibles deficiencias del Título VI y relacionadas por el proveedor de tránsito. Si se identifican deficiencias se las presenta al proveedor de tránsito y se ofrece ayuda para corregir las insuficiencias dentro de un límite de tiempo predeterminado. La AFT también puede referir el asunto al Ministerio de Justicia de los EE.UU. para la aplicación.**

**Sección II**

¿Está usted presentando esta queja en su propio nombre?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

[Si contestó "sí" a esta pregunta, vaya a la Sección III].

Si contestó no, por favor proporcione el nombre y la relación de la persona para quien usted está presentando una queja:

\_\_\_\_\_

Por favor explique porqué ha presentado por un tercero.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Por favor confirme que usted ha obtenido el permiso de la parte agraviada si está presentando a nombre de un tercero.

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

**Sección III**

¿Ha presentado previamente una queja del Título VI en la AFT? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Si es así, ¿cuál fue su Número de Queja de la AFT? \_\_\_\_\_

[Nota: Esta información es necesaria para propósitos administrativos; asignaremos el mismo número de queja a la nueva queja].

¿Ha presentado esta queja en alguna de las siguientes agencias?

Proveedor de Tránsito \_\_\_\_\_ Departamento de Transporte \_\_\_\_\_

Departamento de Justicia \_\_\_\_\_

Comisión de Igualdad de Oportunidades en el Empleo \_\_\_\_\_

Otro \_\_\_\_\_

¿Ha presentado un proceso judicial con respecto a esta queja? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Si es así, proporcione por favor una copia del formulario de queja.

**[Nota: Esta información anterior es útil para propósitos de seguimiento administrativos. Sin embargo, si el litigio está pendiente con respecto a los mismos asuntos, nos sometemos a la decisión de la corte].**

***Sección IV***

Nombre del proveedor de transporte público contra quien es la queja:

\_\_\_\_\_

Persona de contacto: \_\_\_\_\_

Título: \_\_\_\_\_

Número de teléfono:

\_\_\_\_\_

**En hojas separadas, por favor describa su queja. Debe incluir los detalles específicos tales como nombres, fechas, horas, números de ruta, testigos y cualquier otra información que nos ayude en nuestra investigación de sus alegaciones. Por favor también proporcione cualquier otra documentación que sea relevante a esta queja.**

***Sección V***

¿Podemos dar una copia de su queja al proveedor de tránsito?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Podemos informar su identidad al proveedor de tránsito?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Por favor firme aquí: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

[Nota - No podemos aceptar su queja sin una firma].

\_\_\_\_\_

**Envíe el formulario completo por correo a:**

BurbankBus Administrative Office en Joslyn Adult Center, ubicado en 1301 W. Olive Ave., Burbank, CA 91502.

Para obtener más información, visite el sitio web de BurbankBus en [www.burbankbus.org/about-us/title-vi](http://www.burbankbus.org/about-us/title-vi).

**También puede presentar una queja directamente a la Administración Federal de Tránsito (Federal Transit Administration) a:**

Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, Attention: Complaint Team, East Building, 5<sup>th</sup> Floor – TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590