



2025

TITLE VI TRIENNIAL UPDATE



**Program to Meet
Title VI Requirements
of The Civil Rights Act of 1964
Triennial Update
June 2025
www.burbankca.gov/burbankbus**

BurbankBus
Program to Meet Title VI Requirements of the
Civil Rights Act of 1964

Contents

1. Introduction.....	4
2. Title VI Notice to the Public.....	7
3. Title VI Complaint Procedures.....	8
4. Transit-Related Title VI Complaints, Investigations, or Lawsuits	8
5. Public Participation Plan	9
5.1 Public Outreach Efforts	9
5.2 Community Organizations and Stakeholders	10
5.3 Public Participation Plan Goals and Outreach Strategies	11
5.4 Actions to Encourage Public Participation.....	12
5.5 Summary	12
6. Limited English Proficiency Plan.....	13
6.1 The Four Factor Analysis	13
6.2 Language Assistance Plan	22
6.3 Summary of LEP Plan Actions	25
7. Information Regarding the Racial Breakdown of Transit-related Policy Boards or Committees	26
8. Equity Analysis.....	26
9. Documentation of Council Actions Related to Title VI	27
10. Service Standards	27
10.1 Vehicle Load	27
10.2 Vehicle Headway.....	27
10.3 On-time Performance	27
10.4 Service Availability	28
11. Service Policies	31
11.1 Distribution of Transit Amenities	31
11.2 Vehicle Assignment.....	31

APPENDICES

Appendix A	City of Burbank’s Title VI Statement of Policy.....	33
Appendix B	City of Burbank’s Title VI Complaint Forms	37
Appendix C	BurbankBus Title VI Public Hearing Notices.....	50
Appendix D	BurbankBus Senior and Disabled Transit Survey Results	77
Appendix E	Minority, Low-income, and LEP Populations in Burbank by Census Tract.....	86
Appendix F	Documentation of Council Actions Related to Title VI.....	88

LIST OF FIGURES

Figure 1	BurbankBus Fixed-Route Transit Routes.....	5
Figure 2	City of Burbank’s Title VI Notice to the Public	8
Figure 3	Minority and Low-Income Population with Transit Routes	15
Figure 4	BurbankBus Fixed Route Brochure with Translation.....	20
Figure 5	Burbank Population Within One-Quarter Mile of Transit Routes	29
Figure 6	Burbank Population Within One-Half Mile of Transit Routes	30

LIST OF TABLES

Table 1	Language Proficiency in the City of Burbank, 2023 Data	16
Table 2	Language Proficiency in the City of Burbank, 2015 Data	17
Table 3	BurbankBus Fleet Inventory	32
Table E.1	Minority and Low-income Populations in Burbank by Census Tract.....	86
Table E.2	LEP Populations in Burbank by Census Tract	87

BurbankBus
Program to Meet Title VI Requirements of the
Civil Rights Act of 1964 as a
Federal Transit Administration Sub-Recipient

1. Introduction

Title VI of the Civil Rights Act of 1964 is a Federal law that prohibits recipients and subrecipients of Federal financial assistance (e.g., states, local governments, transit providers) from discriminating on the basis of race, color, or national origin in their programs or activities, and obligates Federal funding agencies to enforce compliance.

Under Title VI, U.S. Department of Transportation (DOT) has the responsibility to provide oversight of recipients and to enforce their compliance with Title VI, to ensure that recipients do not use DOT funds to subsidize discrimination based on race, color, or national origin. The City of Burbank is a subrecipient to the Los Angeles County Metropolitan Transportation Authority (Metro) by way of its Call for Projects grant making process which results in the award of federal funding.

The City of Burbank (BurbankBus) operates both local fixed-route transit service and a demand-response Senior/Disabled Transit service. BurbankBus functions primarily as a community circulator system that complements the regional transit service provided by Metro and Metrolink. The City's transit system provides the local multi-modal connections between regional transit facilities, offices, and commercial centers near the major employment areas of Burbank. Together, these employment centers include approximately 100,000 employees. BurbankBus also supplements the regional Metro bus network on corridors such as Magnolia Boulevard, Burbank Boulevard, and Olive Avenue.

As shown in Figure 1, BurbankBus operates fixed-route transit service on two BurbankBus routes providing connections between the Downtown Burbank Metrolink Station, the Metro North Hollywood Red Line Station, the Media District, the Empire Center region, and the Metro Universal City Station. Two bus routes operate all day long during the weekdays, providing frequent service during commute hours and less frequent service during the midday, and one bus route provides only peak-period commute service:

1. BurbankBus Pink Route (formerly known as Metrolink / Media District Route)
2. BurbankBus Orange Route (formerly known as NoHo / Airport Route)

Figure 1
BurbankBus Fixed-Route Transit Routes



1. **BurbankBus Pink Route** - provides weekday service between the hours of 5:30 am-9:53 pm with connections to the Downtown Burbank Metrolink Station, the Metro Universal City Station via the Burbank Media District area and Toluca Lake; and
2. **BurbankBus Orange Route** - provides weekday service between the hours of 5:30 am-10:37 pm with connections to the North Hollywood Red Line Station, the Hollywood Burbank Airport and Metrolink.

BurbankBus fixed-route service operates Monday through Friday with the exception of holidays including New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day, and Christmas Day. The one-way fare on BurbankBus is \$1.00 per trip. BurbankBus fixed-route passengers can receive a free trip if transferring from Metrolink or if they hold a monthly Metro pass with the EZ Pass add-on. BurbankBus also accepts cash fare on Metro TAP cards. BurbankBus is also a participating transit agency in Metro's GoPass program, and offers free rides for current Burbank middle and high school students.

The BurbankBus fixed-route service is delivered through a private operations and maintenance contract with MV Transportation (MV). Fixed-route transit service is provided by a total fleet of 17 buses and has a peak pullout of 12 buses and five spare vehicles allowing the service to operate at 15 to 30 minute headways. All buses are Americans with Disabilities Act, 1990 (ADA) accessible and have bicycle racks installed which accommodate two bicycles per bus.

Like many transit agencies in the U.S., BurbankBus has experienced a dramatic drop in ridership in early 2020. In March 2023, City Council voted to eliminate Green Route due to decreasing ridership. However, Orange and Pink Routes were increasing ridership those past years and City Council also voted to extend their service hours back to pre-Pandemic schedules. For Fiscal Year 2023-2024, ridership was 181,151 between Pink and Orange Routes.

BurbankBus Senior and Disabled Transit provides curb-to-curb service for seniors and persons with disabilities who reside in Burbank. BurbankBus Senior and Disabled Transit service is provided by a fleet of nine (9) cutaway vans. Advance reservations are required. Service operates Monday through Saturday (except for major holidays) between 7:15 am and 4:00 pm. BurbankBus Senior and Disabled Transit service is provided by City staff.

Like the fixed-route service, the BurbankBus Senior and Disabled service saw decline in ridership due to COVID-19 with less than 10,000 rides in 2020. This significant dropoff (versus the fixed-route service) is likely due to the COVID-19 related vulnerability of the rider population that uses senior and disabled transit services. However, ridership continues to increase gradually each year. For Fiscal Year 2023-2024, ridership was 30,502, and staff anticipates approximately 36,000 in Fiscal Year 2024-2025.

Per the Federal Transit Administration's (FTA) Title VI Circular 4702.1B, October 1, 2012, as a subrecipient of FTA funds, the City of Burbank is required to prepare a Title VI Program. This

Program follows the outline provided in Circular 4702.1B regarding Title VI Program requirements and includes the following components and program elements:

1. The Title VI Notice to the public;
2. Instructions to the public regarding how to file a Title VI complaint;
3. A list of public-transportation-related Title VI investigations, complaints, or lawsuits;
4. A Public Participation Plan, including a targeted outreach plan to Title VI populations and a summary of recent outreach efforts;
5. A Language Assistance Plan based on the Limited English Proficiency (LEP) analysis;
6. Information regarding the racial breakdown of transit-related policy boards or committees;
7. An equity analysis if the recipient has constructed a facility (such as a garage, maintenance facility, or operation center) since the last Title VI assessment;
8. A copy of board meeting minutes, resolution, or other appropriate documentation showing the board of directors or appropriate governing entity or official(s) responsible for policy decisions reviewed and approved the Title VI Program;
9. System-wide standards and policies that address:
 - a. Vehicle load
 - b. Vehicle headway
 - c. On-time performance
 - d. Service availability
10. Service policies that address:
 - a. Provision of transit amenities
 - b. Vehicle assignment

BurbankBus operates fewer than 50 buses in peak service, and thus is not required to:

- Provide demographic and service profile maps and charts
- Collect and report survey data regarding customer demographics and travel patterns
- Evaluate service and fare equity changes
- Monitor transit service

To the extent that data is already available, it is included in the City's Title VI Program.

2. Title VI Notice to the Public

Figure 2 displays the City of Burbank's Title VI Notice to the Public. This notice is displayed at the first and second floors in the City's Community Services Building located at 150 N. Third Street and at the Joslyn Center, located at 1301 W. Olive Avenue, Burbank CA, 91506, where BurbankBus' administrative offices are located. The City has also posted the notices in all BurbankBus vehicles and on the BurbankBus website at <https://www.burbankca.gov/burbankbus>

Figure 2
City of Burbank's Title VI Notice to the Public

Title VI Notification

Notificación de Título VI

VI բաժնի նշում

제목: VI 통지

Abiso sa Title VI

In accordance with Title VI of the Civil Rights Act, the City of Burbank ensures that no person on the basis of race, color, national origin, sex, age, or disability will be subjected to discrimination in the level and quality of transportation services and transit-related benefits.

If you feel you have experienced discrimination in the level and/or quality of transportation services and/or transit related benefits you have received, you may file a complaint with the City of Burbank. For more information on the City of Burbank's Title VI Program and Policy and to file a complaint, contact (818) 246-4258; or email contact@burbankbus.org; or visit the BurbankBus administrative office at the Joslyn Adult Center located at 1301 W. Olive Ave., Burbank, CA 91506. For more information, visit the BurbankBus website at www.burbankbus.org/about-us/title-vi.

A complainant may also file a complaint directly with the Federal Transit Administration by writing to the Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, Attention: Complaint Team, East Building, 5th floor - TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590.

Para obtener información sobre los derechos civiles en otro idioma, comuníquese con (818) 246-4258; o envíe e-mail a contact@burbankbus.org; o visite la oficina administrativa de Burbank en el Centro de Adultos Joslyn ubicado en 1301 W. Olive Ave., Burbank, CA 91506. Para obtener más información, visite el sitio web de BurbankBus en www.burbankbus.org/about-us/title-vi.

Քաղաքացիական իրավունքների վերաբերյալ այլ լեզվով տեղեկություններ ստանալու համար կապվեք (818) 246-4258 հեռախոսահամարով կամ էլեկտրոնային նամակ ուղարկեք contact@burbankbus.org հասցեով կամ այցելեք BurbankBus-ի վարչական գրասենյակ, որը գտնվում է Joslyn Adult Center-ում՝ տեղակայված 1301 W. Olive Ave., Burbank, CA 91506 հասցեով: Հավելյալ տեղեկատվության համար այցելեք BurbankBus-ի www.burbankbus.org/about-us/title-vi վեբկայք:

시민권에 관한 정보를 다른 언어로 제공받고 싶으시면 전화 (818) 246-4258, 또는 이메일 contact@burbankbus.org로 연락 하시거나, 1301 W. Olive Ave., Burbank, CA 91506 소재 Joslyn Adult Center에 위치한 BurbankBus 행정사무실로 방문해 주시기 바랍니다. 더 상세한 정보를 원하시면 BurbankBus 웹사이트 www.burbankbus.org/about-us/title-vi를 방문해 주시기 바랍니다.

Para makakuha ng impormasyon tungkol sa mga karapatang sibil sa ibang wika, tumawag sa (818) 246-4258; o mag-email sa contact@burbankbus.org; o bumisita sa BurbankBus administrative office sa Joslyn Adult Center na nasa 301 W. Olive Ave., Burbank, CA 91506. Para sa karagdagang impormasyon, bumisita sa website ng BurbankBus sa www.burbankbus.org/about-us/title-vi.

burbankbus➡

3. Title VI Complaint Procedures

The City of Burbank has prepared instructions for the public regarding how to file a Title VI discrimination complaint. Appendix A contains the City of Burbank's Title VI Complaint Procedures. Appendix B contains the City of Burbank's Title VI Complaint Form. This information and the accompanying complaint form are also provided on the BurbankBus website at <https://www.burbankca.gov/burbankbus>.

4. Transit-Related Title VI Complaints, Investigations, or Lawsuits

The City of Burbank maintains a log of any Title VI complaints, investigations, or lawsuits pertaining to discrimination related complaints for BurbankBus transit services. Since the adoption of the City's 2022 Title VI Program Triennial Update in (adopted September 2022), the

BurbankBus Title VI Program Triennial Update, 2025

City has not received any Title VI related complaints, performed investigations, nor has been a plaintiff in any Title VI related lawsuits.

5. Public Participation Plan

Promoting inclusive public participation is an important element of a transit agency's Title VI Program. Recipients have wide latitude to determine how, when, and how often specific public participation activities should take place, and which specific measures are most appropriate. The Title VI guidelines suggest that a recipient's Public Participation Plan for minority populations may be part of efforts that extend more broadly to include other constituencies that are traditionally underserved, such as people with disabilities, low-income populations, and others.

5.1 Public Outreach Efforts

Like most transit systems, BurbankBus conducts public outreach primarily during planning studies or when any major service and/or when fare changes are being proposed. In order to solicit input from the general public, encourage participation by the City's Limited English Proficiency (LEP) populations, and inform the public about changes, BurbankBus has completed several items in public meetings and outreach efforts:

Proposed Service Change for BurbankBus Green Route and Extended Service Hours, 2022-2023

Due to declining ridership and performance on BurbankBus fixed-route services due to the continuing effects of the COVID-19 pandemic, at the May 16, 2022 Burbank City Transportation Commission Meeting, the Burbank Transportation Commission were presented three service alternative options for the BurbankBus Green Route: 1) expanding the existing route to all day service, 2) creating a new route from the North Hollywood Metro Station to Downtown Burbank, and 3) eliminating the route altogether. Options 1 and 2 would operate weekdays with all day service and option 3 would allow existing resources to be allocated for BurbankBus at a later time when needed. At the November 2022 Transportation Commission meeting, Burbank Transportation Commission reviewed the information again and made a motion to recommend City Council to reallocate resources to a New North-South Service on Buena Vista Street between the Burbank Airport North Station and the Media District as a One-Year Pilot Project. Based on data and public comment input, City Council made the motion to eliminate the existing Green Route and re-visit a potential third route with analysis.

To encourage participation at the meeting by the City's LEP population, public hearing notices were prepared in English and translated into Spanish and Armenian which were advertised respectively in the Los Angeles Times for English, La Opinión for Spanish, Asbarez Armenian News [Ասբազար] for Armenian. These notices are shown in Appendix C. The public was encouraged to attend this meeting and comment on the proposal. The City Council received three (3) public comments prior to the City Council meeting.

Service Changes

There were several service changes to add more frequency, extend service hours, and align schedules with Metrolink Station. Notifications were translated and copies are listed in Appendix C.

GoPASS/Burbank Middle and High School Students – August 2024

On August 13, 2024, City Council approved two new programs to extend access to transit service to students. BurbankBus fixed-route is now part of the Metro's GoPass program that provides unlimited fare-free access to Metro and other participating transit agencies for all students in participating Los Angeles County school districts. BurbankBus also allows Burbank middle and high school students to ride BurbankBus fixed-route for free by showing a valid student ID card.

To encourage participation at the meeting by the City's LEP population, public hearing notices were prepared in English and translated into Spanish and Armenian which were advertised respectively in the Los Angeles Times for English, La Opinión for Spanish, Asbarez Armenian News [Ասպարէզ] for Armenian. These notices are shown in Appendix C. The public was encouraged to attend this meeting and comment on the proposed changes.

New Bus Cards of the 311 App and Route Information - 2024

In 2024, the City added new bus cards in English, Spanish, and Armenian to ensure route information is accessible within the buses. The City also implemented its bus tracking software into it's the City's 311 app, a mobile application used by residents and non-residents to obtain City services and report any issues. 311 app information is available online and new bus cards were made to provide additional resources to transit riders. Images of the bus cards are shown in Appendix C.

BurbankBus Fixed-Route Comprehensive Operational Analysis (COA) Survey

The City of Burbank is launching a study to evaluate and update its current bus services to better meet the needs of current and future riders. These changes could include revised routes, updated schedules, added stops, better connections to other transit services, and more. This project launched in early 2025 and has released a public perception survey to riders and non-riders for input. Hard copies of the survey were translated in Spanish and Armenian, including the marketing and outreach efforts to ensure there is full representation of Burbank's demographics. The survey and marketing/outreach materials are also shown in Appendix C.

5.2 Community Organizations and Stakeholders

Rider surveys and transit studies are currently being conducted. Various community organizations and stakeholders are being reached out to participate in the City's transit study, and such groups include Burbank Unified School District, Boys and Girls Club, Youth Leadership Groups, YMCA, Home Again Los Angeles, Advisory Council on Disabilities, Burbank Youth Professionals, Armenian National Committee of America, Burbank Housing Corporation, Family Services Agency, Salvation Army, and more.

5.3 Public Participation Plan Goals and Outreach Strategies

The City of Burbank has established the following Public Participation Plan goals that will continue to guide outreach activities to the public as part of this Title VI Program update:

1. To identify effective means of obtaining input on public transportation issues in the City of Burbank from all interested residents and businesses; and
2. To develop effective means of engaging minority and LEP populations and other constituencies that are traditionally underserved, including people with disabilities and low-income populations.

To implement the Public Participation Plan goals, Burbank utilizes the following strategies to ensure an inclusive Public Participation Plan:

- Scheduling meetings at times and locations that are convenient and accessible for minority and LEP communities.
- Coordinating with community and faith-based organizations, educational institutions, and other organizations to implement public engagement strategies that reach out specifically to members of affected minority and/or LEP communities.
- Utilizing newspaper ads that serve LEP populations (*La Opinión* for Spanish, *Asbarez Armenian News* [Հայաստանի Հայրենիք] for Armenian).

Details regarding the identification of LEP communities, and assessing the number or proportion of LEP persons from each language group to determine the appropriate language services for each language group for the City's 2025 Title VI Program Triennial Update is shown Section 6.1.

- Providing opportunities for public participation through means other than written communication, such as use of audio or video recording devices to capture oral comments.
- Use of various communication methods to provide outreach to various stakeholders including:
 - On-board surveys
 - Informal meetings with individuals and small groups
 - Presentations to civic organizations
 - Stakeholder roundtables

- Participation in community events
- Press releases
- Open houses
- Interior cards on buses
- Use of social media
- City Council meeting announcements

Given the importance of Metro transit routes within the City, BurbankBus works closely with Metro on transit-related public outreach within the City. Strategies for achieving the goals of the Public Participation Plan (presented in Section 5.4 below) include strategies identified by Metro in its Public Participation Plan (available at https://libraryarchives.metro.net/DB_Attachments/LA%20Metro%20Title%20VI%20Program%20Update%20Sept2022%20Draft.pdf).

5.4 Actions to Encourage Public Participation

To encourage public participation in the decision-making process for actions affecting BurbankBus, the City of Burbank has developed the following list of actions to encourage public participation in its transportation planning efforts:

- Locate meetings at transit accessible and ADA compliant venues, including neighborhood venues as appropriate. Since COVID-19, participation in meetings and hearings has been conducted virtually and/or in person, providing multiple venue for participation. As in-person meetings have resumed, online and remote opportunities for public comment for major service change hearings have still been provided.
- Post meeting notices on buses, at the BurbankBus offices, and electronically via the City's website. Create a separate webpage for major studies.
- For larger planning studies as appropriate, conduct meetings throughout the study period, to obtain public input that can guide plan development and to obtain feedback on preliminary proposals.
- Supplement formal meetings with informal group briefings with stakeholders as needed, based on community interest and potential community impacts.

5.5 Summary

The range of public participation strategies and actions included in this plan can engage diverse communities and create ongoing public access, participation and input throughout any study or plan. Each public outreach process will engage varied stakeholders: (residents, businesses, transit users, elected officials, local area organizations and others). This public participation plan for

BurbankBus has the flexibility to accommodate the needs of any public transportation study, plan, or project and ensure real opportunities for meaningful input from all stakeholders.

The next section presents BurbankBus' Limited English Proficiency (LEP) Plan, oriented toward communities and individuals with limited proficiency in English. Additional strategies are included in the LEP Plan, and are incorporated in the Public Participation Plan by reference.

6. Limited English Proficiency Plan

Individuals who have a limited ability to read, write, speak or understand English are Limited English Proficient or "LEP" as defined in the FTA Title VI regulations. This LEP Plan implements Federal policy guidance regarding responsibilities to Limited English Proficient persons for BurbankBus.

The analysis provided in this report has been developed in order to ensure that BurbankBus provides language assistance to LEP persons. Section 6.1 reports the results of the "Four Factor Analysis" included in FTA *Circular 4702.1B*. Section 6.2 develops the Language Assistance Plan for BurbankBus.

The analysis that follows has been completed to identify areas where BurbankBus can expect to encounter LEP individuals in its operation of transit services and to determine whether BurbankBus' efforts are sufficient to ensure that LEP individuals are not prevented from using public transportation services. The analysis uses data from the U.S. Census American Community Survey estimates, which has the largest sample size and most reliable data.

6.1 The Four Factor Analysis

The Four Factor Analysis is used to determine the specific language services that are appropriate to provide to ensure meaningful access to programs and activities. This detailed analysis helps to determine the effectiveness of communication with LEP persons and informs language access planning. The Four Factors and the associated steps included are:

Factor 1: *The Number or Proportion of LEP Persons Eligible to Be Served or Likely to Be Encountered by the Program or Recipient*

USDOT guidance for this first factor says, "The greater the number or proportion of LEP persons from a particular language group served or encountered in the eligible service population, the more likely language services are needed."

Data from the U.S. Census Bureau was used to determine demographic data for the population living in the City of Burbank. Figure 3 shows minority and low-income census tracts within the City, with an overlay of BurbankBus transit service. FTA Title VI guidance describes minority census tracts as those census tracts with a higher proportion of minority population than the City

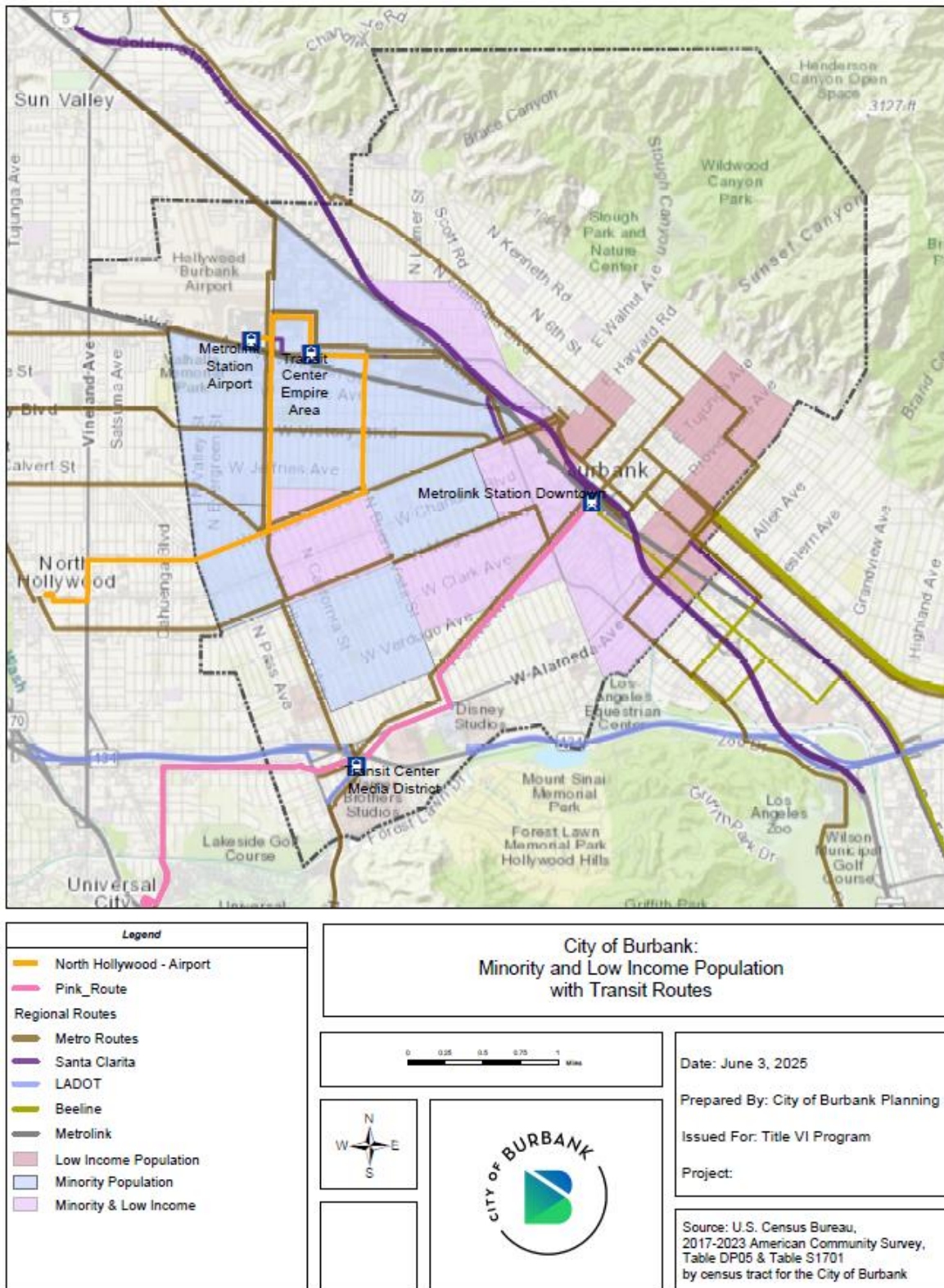
as a whole, and low-income census tracts as those census tracts with a higher proportion of low-income population than the City as a whole.

Minority populations include:

- American Indian or Alaska Native
- Asian
- African American
- Latino
- Native Hawaiian or Other Pacific Islander

Appendix E includes the data for minority, low-income, and LEP populations in Burbank by census tract. As shown in Figure 3, all minority, low-income, and LEP census tracts are well-served by the existing transit network.

Figure 3
Minority and Low-Income Population with Transit Routes



a. How LEP individuals interact with BurbankBus

BurbankBus staff and transit operators interact with Spanish and Armenian speaking LEP individuals almost on a daily basis.

b. Identification of LEP communities, and assessing the number or proportion of LEP persons from each language group to determine the appropriate language services for each language group

The U.S. Census Bureau compiles data in its decennial Census and American Community Survey (ACS). Among the data collected is information on primary language spoken at home and the ability to speak English. Categories include whether individuals indicate they speak English “very well” or “less than very well.” The LEP population consists of those individuals who speak other languages AND speak English “less than very well.”

Table 1 summarizes census information on the LEP populations in the City of Burbank. In the City of Burbank, approximately 41.35% of the population that is five (5) year old or older speak another language.

Table 1
Language Proficiency in the City of Burbank, 2023 Data

Languages Spoken and English Proficiency	Population Age 5 and Older	Percent of Population Age 5 and Over
All languages	99,776	100.00%
English only	58,520	58.65%
Language other than English	41,256	41.35%
Other Indo-European	14,925	14.47%
<i>Speak English “less than very well:”</i>	5,876	3.77%
Spanish	14,436	14.96%
<i>Speak English “less than very well:”</i>	3,757	5.89%
*Tagalog (incl. Filipino)	2,732	2.74%
<i>Speak English “less than very well:”</i>	854	0.86%
*Russian, Polish, or other Slavic	1,908	1.91%
<i>Speak English “less than very well:”</i>	712	0.71%
*Chinese (incl. Mandarin, Cantonese)	1,906	1.91%
<i>Speak English “less than very well:”</i>	695	0.70%
*Other Asian and Pacific Island	1,768	1.77%
<i>Speak English “less than very well:”</i>	487	0.49%
*Arabic	984	0.99%
<i>Speak English “less than very well:”</i>	476	0.48%
*Korean	1,500	1.50%
<i>Speak English “less than very well:”</i>	512	0.51%

Languages spoken by persons at home by ability to speak English for populations 5 years and over. Source: U.S. Census Bureau, 2023 Five-Year Estimates American Community Survey, Table C16001
**These populations are slightly under the FTA/DOJ Safe Harbor Provision's threshold of 1,000 persons*

Table 2
Language Proficiency in the City of Burbank, 2015 Data

Languages Spoken and English Proficiency	Population Age 5 and Older	Percent of Population Age 5 and Over
All languages	98,301	100.00%
English only	52,023	52.92%
Language other than English	46,278	47.08%
<i>Speak English "less than very well:"</i>	<i>17,473</i>	<i>17.77%</i>
Spanish	19,401	19.74%
<i>Speak English "less than very well:"</i>	<i>6,728</i>	<i>6.84%</i>
Armenian	11,939	12.15%
<i>Speak English "less than very well:"</i>	<i>5,805</i>	<i>5.91%</i>
*Arabic	1,827	1.86%
<i>Speak English "less than very well:"</i>	<i>857</i>	<i>0.87%</i>
*Korean	1,500	1.53%
<i>Speak English "less than very well:"</i>	<i>784</i>	<i>0.80%</i>
<i>Languages spoken by persons at home by ability to speak English for populations 5 years and over. Source: U.S. Census Bureau, 2011-2015 American Community Survey, Table B16001 by census tract for the City of Burbank (2011-2015 American Community Survey 5-Year Estimates)</i> <i>*These populations are slightly under the FTA/DOJ Safe Harbor Provision's threshold of 1,000 persons</i>		

Table 1 shows the 2023 Five-Year Estimates American Community Survey where 14.5% of the population over the age of five (5) years old speaks Spanish at home and 15.0% speak Other Indo-European languages. Other Indo-European languages include 42 languages such as Greek, Ukrainian, Persian, Armenian, and more. To ensure there is a greater understanding of "Indo-European language" in Burbank, Table 2 shows the the latest available information in Burbank from the 2015 Five-Year Estimates American Community Survey that shows 12.15% of the population over the age of five (5) years old speak Armenian, representing majority of the category in Other Indo-European languages.

Based on the available data from Table 1 and 2, staff determines that Spanish and the Armenian language categorized as "Other Indo-European language" continue to be the two top primary languages spoken in Burbank other than English. Spanish speakers who speak English "less than very well" account for nearly 3,757 persons or just under 3.8% percent of the total population, while Armenian and other Indo-European speakers who speak English "less than very well" comprise of nearly 5,876 persons or almost 5.9% percent of the population in the City of Burbank.

The reason why languages are reported differently today is because, in 2016, the code for various languages were revised to match the International Organization for Standardization's ISO-639-3 standard, the number of possible codes was increased from 382 to 1,333. Census noted that due

BurbankBus Title VI Program Triennial Update, 2025

to the small sample counts with more code numbers, the data tabulations are not available online for all 1,333 languages. Census also states on their website that “presenting data for all language codes is not sensible due to confidentiality concerns.” As a result, languages are categorized and there are four (4) major language groups: Spanish, Other Indo-European languages, Asian and Pacific Island languages, and Other languages.

Table 1 and 2 also shows some languages with asterisks. The FTA Title VI guidance refers to the US Department of Justice Safe Harbor Provision, which has been adopted by USDOT. The Safe Harbor Provision stipulates that “if a recipient provides written translation of vital documents for each eligible LEP language group that constitutes five percent or 1,000 persons, whichever is less, of the total population of persons eligible to be served or likely to be affected or encountered, then such action will be considered strong evidence of compliance with the recipient’s written translation obligations.” Per the City’s analysis of existing Census data, under this provision, BurbankBus would be viewed as in compliance with LEP requirements if it provides translations of its vital transit documents into Spanish and Armenian.

Although the City’s current LEP population is currently comprised of Spanish and Armenian speakers who speak English “less than very well”, it is notable that the languages listed above with asterisks have populations who speak English “less than very well” are slightly under the US Department of Justice’s Safe Harbor Provision that constitutes five percent or 1,000 persons, whichever is less, of the total population of persons eligible to be served or likely to be affected or encountered. Subsequently, BurbankBus will continue to monitor the growth of these populations who speak English “less than very well” to ensure that the language needs of these two ethnic populations are sufficient, per the FTA Title VI guidance. It is recommended that verbal translation services still be provided on an as-needed basis.

Appendix E includes the data for LEP populations in Burbank by census tract.

c. Literacy Skills of LEP populations

BurbankBus has no direct evidence of the literacy skills of LEP populations in their native languages, which determines that translation of documents would be an effective practice. The neighboring City of Glendale also has a large proportion of Spanish and Armenian speakers who speak English “less than very well.” The local transit service in the City of Glendale has translated key documents into Spanish and Armenian and has indicated that the translations have been viewed very positively in the LEP community. There is no reason to suspect that the Spanish and Armenian speaking populations in Burbank would be notably different in literacy skills than those in Glendale.

d. Whether LEP persons are underserved due to language barriers

BurbankBus has no direct evidence of language barriers resulting in the LEP population being underserved. Part of the difficulty of assessing the impact of language barriers has to do with

the nature of BurbankBus service. The primary market is employees, as shown by the major destinations along the routes and the peak-period-only operation.

BurbankBus is currently working on an updated Comprehensive Operational Analysis (COA) of its fixed route service this calendar year. The goal is to evaluate the effectiveness of the City's current services, seek input from existing and potential riders to identify unmet service needs, and understand the transportation gaps. To support the City's LEP population, surveys were provided in English, Spanish, and Armenian. All social media outreach was also transcribed to ensure individuals can read and hear the context.

Factor 2: The Frequency with Which LEP Individuals Come into Contact with the Program

The Federal guidance for this factor recommends that agencies should assess major points of contact with LEP individuals.

a. Use of bus service

Use of bus service is a major point of contact with LEP individuals, since non-users would never come into contact with BurbankBus.

Key findings from the previous BurbankBus Comprehensive Operations Analysis, indicate that the majority of BurbankBus riders, or just over 45 percent use the www.burbankca.gov/burbankbus website to obtain information about BurbankBus transit services. Nearly 28% of BurbankBus passengers obtain information from the timetables/schedules provided by the City or found inside each of the BurbankBus fixed-route buses, and nearly 13% obtain information from BurbankBus bus drivers during their trip. The City ensure information is kept updated inside the bus, bus stops, and at City facilities. Today, information is distributed to new organizations such as Home Again Los Angeles to reach a great population, including mobile and online applications such as Instagram, Next Door, and Facebook.

Currently, BurbankBus timetables/schedules are provided in English and Spanish only. However, brochures have limited Armenian, Korean, and Tagalog language regarding the customer service line. In addition, directions are provided in English, Spanish, and Armenian so that LEP riders may call into the BurbankBus Customer Service to request further assistance regarding BurbankBus transit services.

Figure 4
BurbankBus Fixed-Route Brochure with Translation



BurbankBus drivers are provided training in the “empathy module” of the contracted operator’s training course to provide a schedule to a passenger, and to provide the passenger the BurbankBus Customer Service phone number. BurbankBus drivers that have been interviewed did not recall having any notable or ongoing problems communicating with passengers.

b. Purchase of passes and tickets through vending machines, outlets, websites, and over the phone

A transit pass purchase is not a point of contact with LEP individuals as BurbankBus does not sell passes or tickets. Most BurbankBus passengers board the bus for free when they transfer with proof of payment from Metrolink or Metro routes. Other passengers pay one dollar per one-way trip. Metro and Metrolink provide points of contact for purchase of fare through these avenues, and both agencies have robust Title VI programs that provide outreach to LEP populations that are similar to those of BurbankBus.

c. Participation in public meetings

Public meetings are an occasional point of contact with LEP individuals. BurbankBus holds public meetings infrequently, generally during major studies or to present proposed changes to the bus network. As previously noted in Section 5.1, the City conducted one public hearing for the elimination of the Green Route (February 2023) and a public City Council meeting about student bus fares (August 2024) since the last Title VI Program Triennial Update.

d. Customer service interactions

Customer service interactions are frequent points of contact with LEP individuals. Customer service personnel report daily contact with LEP individuals, as noted in Factor 1.

BurbankBus Customer Service seldomly receives telephone calls from LEP populations including Spanish and Armenian speaking individuals that speak English “less than very well”. In the past three years (September 2022 to May 2025), the City received 32 calls requiring Spanish speaking translators (less than one percent of all calls received) and no calls requiring a translator that spoke Armenian. Although the current need for verbal translation services remains nominal, these services shall continue to be provided for Spanish, Armenian, and other languages on an as-needed basis.

e. Ridership surveys

Ridership surveys are an occasional point of contact with LEP individuals, for the same reason as participation in public meetings: BurbankBus does not routinely conduct ridership surveys.

A ridership survey was recently conducted this calendar year for the BurbankBus Comprehensive Operational Analysis (COA) and the City hired Fehr and Peers to survey existing BurbankBus fixed-route riders and non-riders. As part of this survey, BurbankBus solicited input from its riders in accordance with this Plan, including conducting outreach to LEP populations identified in the Plan using an online survey tool that was provided in English and translated into Spanish and Armenian. Hard copies were also translated in Spanish and Armenian, and were distributed at City facilities, bus stops, bus shelters, and buses.

f. Operator surveys

Operator surveys are not a point of contact with LEP individuals. BurbankBus does not conduct transit operator surveys.

The results for Step 2 indicate limited contact with LEP individuals. This Public Participation Plan (Section 5) proposes strategies to improve contact.

Factor 3: The Nature and Importance of the Program, Activity, or Service Provided to People’s Lives.

The Federal guidance assumes that the provision of public transportation is a vital service, especially for people without access to a vehicle and for persons with disabilities. The Federal guidance also notes that “a coordinated plan to meet the specific transportation needs of seniors and persons with disabilities will often also meet the needs of LEP persons.”

As previously noted, BurbankBus Senior and Disabled Transit provides curb-to-curb service to seniors and persons with disabilities who live in Burbank. Its span of service includes middays and weekends. BurbankBus fixed-route services provide service throughout most of the City on weekdays only.

Factor 4: *The Resources Available to the Recipient for LEP Outreach and Associated Costs*

The Federal guidance looks to evaluating the proposed improvements against the level of resources available in an agency's budget to provide meaningful access for LEP individuals. The guidance notes that "resource and cost issues can often be reduced by technological advances, reasonable business practices, and the sharing of language assistance materials and services among and between recipients, advocacy groups, LEP populations and Federal agencies."

Expanded outreach efforts to LEP populations requires staff time and requires the use of translation services. Ongoing costs for maintaining printed material, the BurbankBus website, and translation services have been and is expected to continue to be nominal. The City will continue to use its existing bilingual employee staff and its transit marketing consultant to help maintain these items. As these documents are revised, the City will examine ways to minimize printing and publishing costs while providing the necessary information in all three languages (English, Spanish, and Armenian) and will also explore working with community and advocacy groups as they may be able to assist with translation services. Per the findings of the Factor 1 and 2 analyses, the City shall continue translating vital documents in Spanish and Armenian. Translation services shall continue to be provided on an individual, as-needed basis for other languages.

6.2 Language Assistance Plan

In this section, the results of the Four Factor Analysis are used to determine which language assistance services are appropriate. The resulting Language Assistance Plan clearly addresses the identified needs of the LEP populations served by BurbankBus.

The Language Assistance Plan contains five elements:

- Description of LEP populations served, based on the Four Factor Analysis
- Providing Language Assistance Services by Language
- Providing Notice to LEP Persons
- Monitoring and Updating the LEP Plan
- Training Employees

1. *Description of LEP Populations Served*

This element relies on the results of the Four Factor analysis. DOT's *Safe Harbor Provision* stipulates that, if a recipient provides written translation of vital documents for each eligible LEP language group that constitutes five percent (5%) or 1,000 persons, whichever is less, of the total population of persons eligible to be served or likely to be affected or encountered, then such action will be considered strong evidence of compliance with the recipient's written translation obligations. The demographic analysis for the City's 2025 Title VI Program Triennial Update has identified the number and proportion of LEP individuals within its service area using data from BurbankBus Title VI Program Triennial Update, 2025

the U.S. Census American Community Survey estimates. Under this provision, eligible LEP language groups include Spanish and Armenian.

2. Providing Language Assistance Services by Language

For the City of Burbank's 2025 Title VI Program Triennial Update, per the findings of the demographics analysis using U.S. Census data and based on the results of the Four Factor Analysis, it is recommended that the City continue to translate its key transit documents only for those LEP populations that meet the *DOT's Safe Harbor Provision* which would include Spanish LEP and Armenian LEP populations only. It is recommended that verbal translation services still be provided on an as-needed basis.

Vital transit document and information includes the BurbankBus Title VI Program and Triennial Update documents, route schedules/timetables, application for eligibility for BurbankBus Senior and Disabled Transit, notice advising LEP individuals of free language assistance and all service and fare change notifications. This information is available on the BurbankBus website, which may also be viewed in multiple languages including Spanish, Armenian, and many other languages using Google Translate. BurbankBus also ensures that its third-party Customer Service call center and transit marketing consultants have language skills that allow LEP individuals to communicate with customer service representatives. Finally, when necessary, BurbankBus will expand its outreach to community groups representing Spanish-speaking and Armenian-speaking populations for Title VI warranted related changes and/or actions.

3. Providing Notice to LEP Persons

Federal guidance provides that once an agency has decided that it will provide language services, it is important that the agency notify LEP persons of services available free of charge. Suggested methods as to how an agency can provide such information include: posting signs in intake areas or entry points, stating in outreach documents that language services are available; using an automated telephone voice mail attendant or menu system.

BurbankBus has included a statement in all route brochures/schedules in Spanish and Armenian, regarding the availability of key documents in both languages, availability of translation services at the Customer Service number, and availability of translation services on its website. Based on the results of the Four Factor Analysis for the 2025 Title VI Program Triennial Update, it is recommended that the City continue to translate its key transit documents only for those LEP populations that meet the *DOT's Safe Harbor Provision* which would include Spanish LEP and Armenian LEP populations only. It is recommended that verbal translation services still be provided on an as-needed basis.

4. Monitoring and Updating the LEP Plan

Per the FTA's requirements, the City's Title VI Program will be updated at least once every three years. In between update cycles, BurbankBus will monitor the LEP Plan by the following methods:

- Keeping a log of customer service interactions in languages other than English, by language spoken;
- Reviewing the log annually to track emerging LEP populations that may need translation of key documents;
- Reviewing the LEP Plan when census updates are released;
- Seeking advice from community groups representing Spanish and Armenian LEP populations regarding the best ways to communicate;
- Meeting upon request with groups representing other LEP populations.

5. Training Employees

Federal guidance states that all employees in public contact positions should be properly trained. BurbankBus fixed-route service is provided by a contracted service provider – MV Transportation, whom provides consistent and thorough training to all new operators. Each new driver is required to complete the over 110 hour training course that covers the following topics:

- Classroom Training
- Pre-Driving Skills Training
- Observation Training
- Behind the Wheel Training
- Cadetting
- Sensitivity and Empathy Training

The instructor-led classroom training is based on an adult-learning interactive training model and uses 31 video training modules which are reinforced by a written training/study guide. The video training is presented through an interactive, panel-hosted discussion led by the contractor's personnel. Sensitivity training is a major component that is covered under the Classroom Training module. Our contracted service provider places great importance on operator sensitivity and safeguarding the dignity of BurbankBus passengers. Their customized (ADA) Sensitivity Training Program is tailored to each contract and emphasizes courtesy, understanding, and the operator's responsibility to serve all passengers, regardless of background or disability.

Practice and role-playing sessions are held with trainees to foster an experiential understanding of the challenges of navigating the system.

Furthermore, BurbankBus has existing staff that currently provide competent and proficient translation services as needed when either Armenian and/or Spanish LEP passengers call BurbankBus Customer Service for information.

6.3 Summary of LEP Plan Actions

BurbankBus has taken the following actions as a result of this review of LEP populations:

1. Translated vital documents into Spanish and Armenian.

Vital transit documents include:

- a. Title VI notice
- b. Title VI complaint procedures
- c. Title VI complaint forms
- d. Application for eligibility for BurbankBus Senior and Disabled Transit
- e. Route schedules/timetables
- f. Notice advising LEP individuals of free language assistance
- g. All service and fare change notifications

All of the vital documents noted above shall be translated and made available on the BurbankBus website.

Based on the results of the Four Factor Analysis, upon the City Council's adoption of the City of Burbank 2025 Title VI Program Triennial Update, it is recommended that the City continue to translate its key transit documents only for those LEP populations that meet the DOT's *Safe Harbor Provision* which would include Spanish LEP and Armenian LEP populations. Verbal translation services shall continue to be provided on an as-needed basis.

2. Expand outreach efforts to LEP populations within the City, working through the City and community organizations.
3. Monitor the LEP Plan.
4. Continue staff training. BurbankBus through its contracted operator provides sensitivity and empathy training for bus operators, through its comprehensive training process and procedures.

7. Information Regarding the Racial Breakdown of Transit-related Policy Boards or Committees

Information Regarding the Racial Breakdown of Transit-related Policy Boards or Committees

The Burbank Transportation Commission serves as the oversight body that provides guidance to staff and the City Council for BurbankBus services. The Commission is comprised of seven (7) members (racial composition identified as seven (7) Caucasians, including one (1) Armenian and one (1) Hispanic), which are appointed by Council for a term of four (4) years.

The duties of the Transportation Commission are as follows:

- To make recommendations to the City Council on transportation planning and parking issues including but not limited to, the transportation element of the General Plan and its components;
- To make recommendations on the expenditure of Proposition A funds, Proposition C funds, Parking Authority fund, air quality funds and bonds, fees, loans and grants for the purpose of funding transportation improvements;
- To make recommendations on transportation plans, policies and programs, including, but not limited to, pedestrian orientation, telecommuting, intermodal transportation centers and new technologies; and
- To perform such advisory functions as are delegated or by action of the City Council.

Per the Maddy Local Appointee List Act, 1975, which deals with vacancies and appointments of citizens to public boards, commissions and committees, the City prepares an annual appointment list noting the members serving, appointment and expiration dates, and qualifications, if any for the positions. Whenever a board/commission/committee vacancy occurs, a notice is posted in the City Clerk's Office, the City's website, Channel 6 Scroll (local cable access channel for City information), and through press releases that are distributed to the local newspapers. By approving the Title VI program, the City Council acknowledges the desirability of encouraging the participation of minorities on the Burbank Transportation Commission.

8. Equity Analysis

A Title VI Equity Analysis is required during the planning stage, for facilities for bus storage or maintenance or transit operations centers, "with regard to where a project is located or sited to ensure the location is selected without regard to race, color, or national origin." Located approximately 9 miles southeast of the previous facility, the new BurbankBus operations and maintenance facility for fixed-route transit is based at 1242 Los Angeles Street, Glendale, 91204. The City of Glendale's zoning designation for this location is zoned as "IND – Industrial". BurbankBus's new operations and maintenance facility did not require the acquisition of land and the displacement of people from their homes or places of business. Given these facts, a Title VI equity analysis was not required.

BurbankBus Title VI Program Triennial Update, 2025

9. Documentation of Council Actions Related to Title VI

See adopted Resolution of the Council of the City of Burbank, Appendix F.

10. Service Standards

Federal Title VI guidelines require all fixed-route transit providers to set service standards and policies for each fixed-route mode operated to guard against discriminatory service design or operations decisions. These standards and policies must address how service is distributed across the transit system, and must ensure that the manner of the distribution affords users access to these assets.

BurbankBus has transit performance standards for its fixed-route bus network, incorporated into its contract with the service provider. The City of Burbank has undertaken a project to identify transportation (including transit) performance measures in accordance with *Implementation Action M-11* of the *Burbank 2035 General Plan*, adopted February 13, 2014. *Implementation Action M-11* directs the City to establish performance standards for local and regional transit that address geographic coverage, reliability, connectivity, and cost-effectiveness. As part of this study, the following service standards will be considered for BurbankBus:

10.1 Vehicle Load

The fixed-route vehicle load standard is determined by the Gross Vehicle Weight Rating (GVWR) of the bus.

10.2 Vehicle Headway

BurbankBus routes should operate at no greater than 15-minute headways during peak hours. Frequency of routes varies during the service period. Current fixed-route headways are as follows:

<u>Route</u>	<u>Weekday Headway</u>
BurbankBus Pink Route	15-30 minutes
BurbankBus Orange Route	30 minutes

10.3 On-time Performance

The City of Burbank has set an on-time performance standard of 90% in its contract with its service provider. On-time performance is defined as “departing from a published time-point no earlier than the published departure time and arriving at a published time-point no more than

five (5) minutes late.” The contract specifies that the City will base the on-time performance on a random sampling of its definition and choosing.

10.4 Service Availability

Service availability is a general measure of the distribution of routes within a transit provider’s service area. The City will implement standards that consider even distribution of service such that a large majority of residents have access to fixed-route bus service within a reasonable walking distance from their residence. Because BurbankBus service complements Metro service, the City will consider both services when setting this performance standard. As shown in Figures 5 and 6, currently 92.6% of residents have a fixed-route within one-quarter mile and 99.14% have a fixed-route within one-half mile, of a BurbankBus or Metro service.

Figure 5
Burbank Population Within One-Quarter Mile of Transit Routes

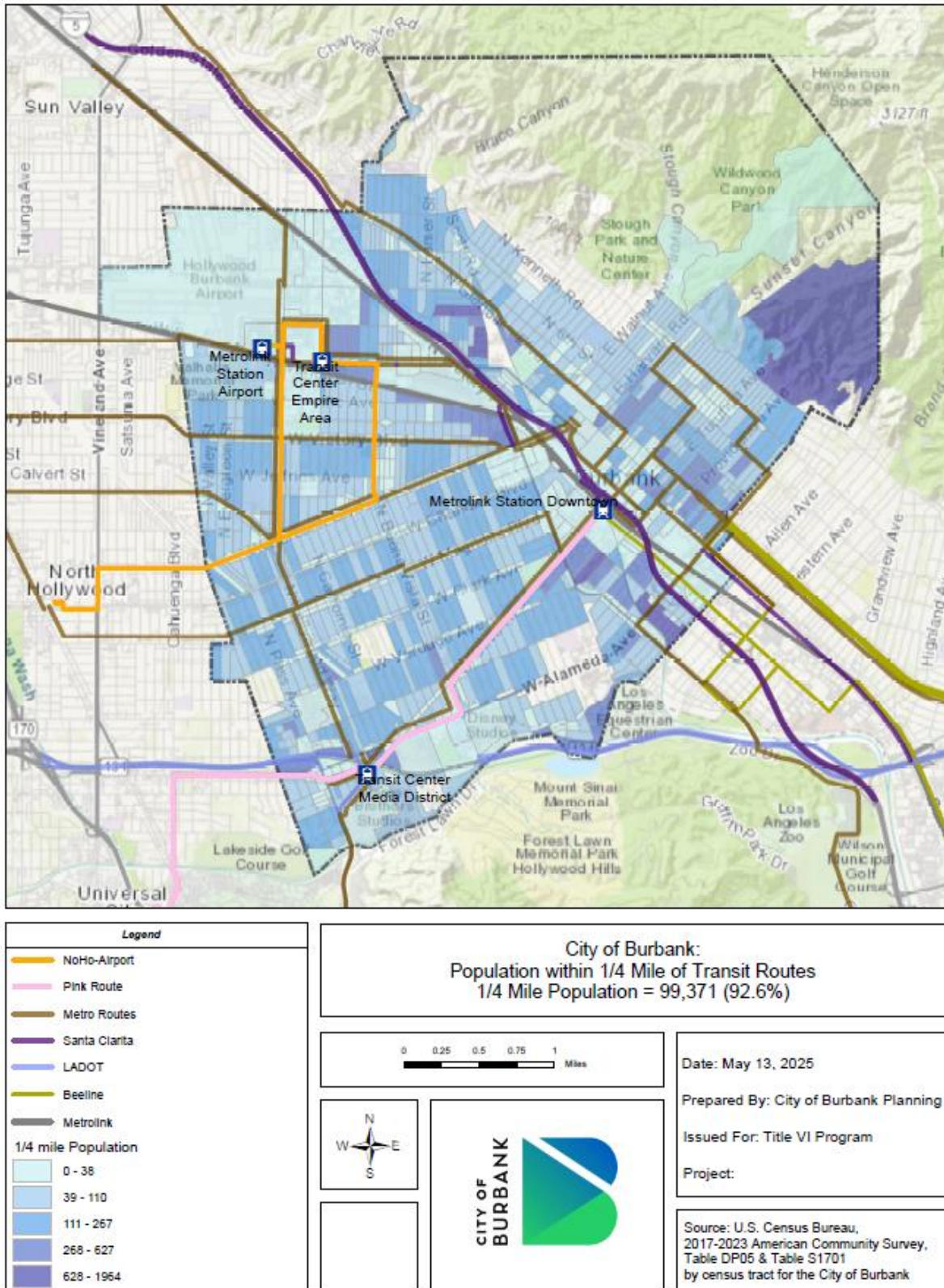
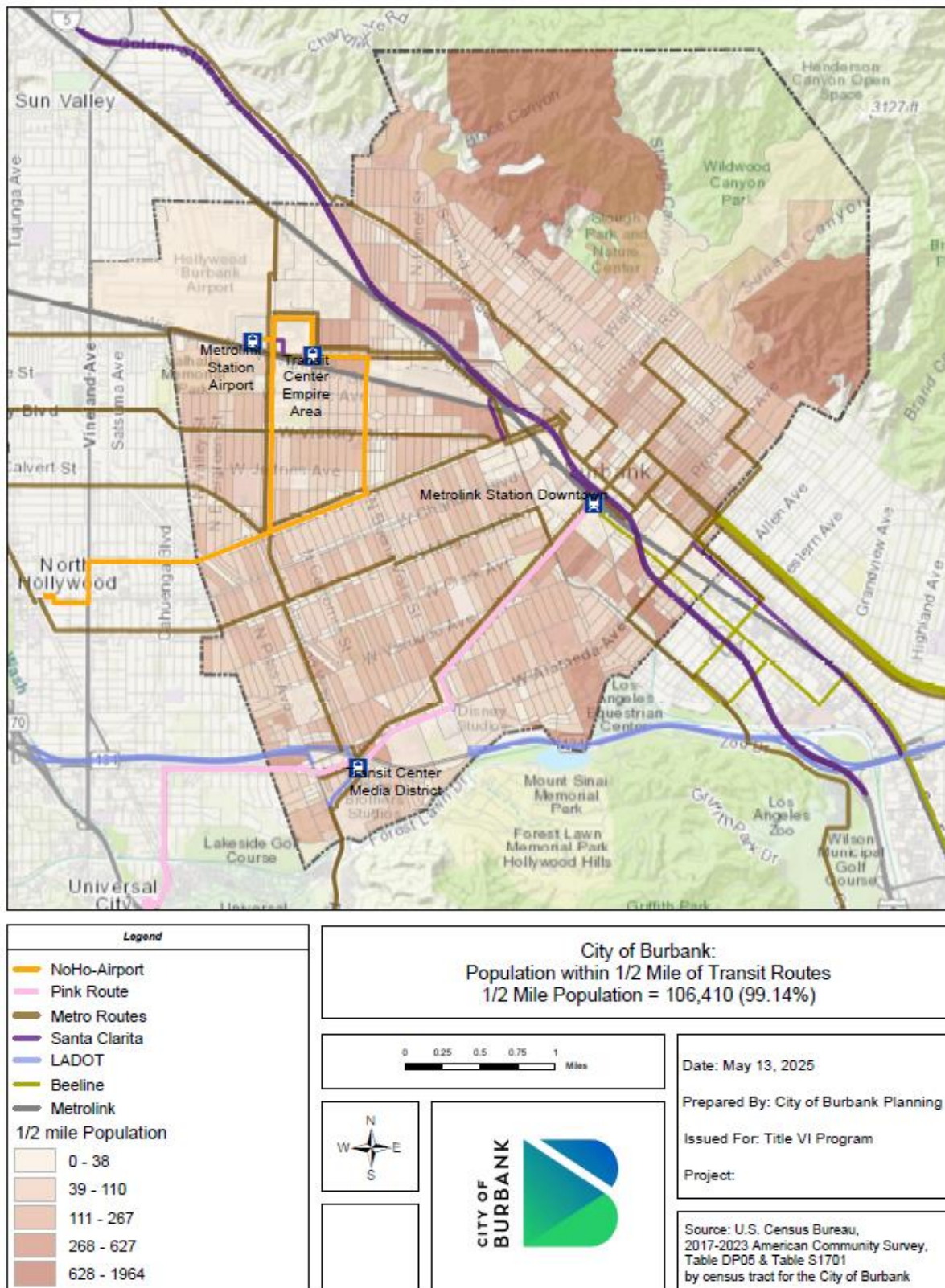


Figure 6
Burbank Population Within One-Half Mile of Transit Routes



11. Service Policies

FTA guidance requires fixed-route transit providers to develop a policy for the equitable distribution of transit amenities and for vehicle assignment by route. The following service policies are proposed for BurbankBus.

11.1 Distribution of Transit Amenities

The City of Burbank (with the assistance of its contracted vendor) provides and maintains benches, shelters, signage, and trash receptacles at bus stops throughout the City. Installation of transit amenities along bus routes are based on numerous factors including the number of passenger boardings at stops along those routes. The proposed policy regarding distribution of transit amenities is as follows:

1. Basic signage (stop and route identification) will be posted at all stops.
2. Benches, shelters, trash receptacles, and enhanced signage (including schedules) will be posted at all stops with at least 50 boardings on an average weekday, including major transfer locations. Provision of these amenities will begin at the stops with the greatest number of weekday boardings.
3. Exceptions will be allowed when sufficient right-of-way is not available to provide ADA access.

11.2 Vehicle Assignment

Fixed-route vehicles are assigned from one location. Bus assignments take into account the operating characteristics of buses of various lengths, which are matched to the operating characteristics of the route. Routes with lower ridership are assigned smaller buses. Some routes requiring tight turns on narrow streets are operated with smaller buses. Bus assignments are also rotated to allow for vehicle maintenance to occur.

The BurbankBus fixed-route fleet is comprised of a total of 17 vehicles. The average age of fixed-route fleet is 8 years old. Twelve vehicles are used in peak service and five are used as spares. BurbankBus Senior and Disabled Transit service is provided by a fleet of nine (9) cutaway vans and have an average age of 7 years old. The complete BurbankBus fleet inventory is shown in Table 3.

Table 3
BurbankBus Fleet Inventory

Year	Manufacturer	Model	Size	Fuel Type	Seated Capacity	Quantity
Fixed-Route Transit						
2009	Bluebird	L4RE	35'	CNG	30	5
2017	El Dorado	Axess	35'	CNG	30	6
2024	El Dorado	Axess	35'	CNG	29	6
Senior & Disabled Transit						
2015	Ford	E450 Cutaway	25'	GAS	19	2
2018	Ford	E450 Cutaway	25'	GAS	19	3
2020	Ford	E450 Cutaway	25'	GAS	19	4

Appendix A
City of Burbank's Title VI Statement of Policy



ADMINISTRATIVE PROCEDURE
SUBJECT: **CITY OF BURBANK**
TITLE VI STATEMENT OF POLICY

NO. I-42 Rev. 1
DATE 6/10/14

Mark Scott
CITY MANAGER

I. STATEMENT:

The City of Burbank is committed to ensuring that no person in the United States shall, on the ground of race, color, or national origin, be excluded from participation in, be denied the benefits of, or be subjected to discrimination under any program or activity receiving Federal financial assistance pursuant to the protections afforded under Title VI. The City also prohibits discrimination based on protected characteristics under Title VII of the Civil Rights Act and the California Fair Employment and Housing Act (FEHA). Such protected characteristics include, but are not limited to the following: sex, gender, race, color, ancestry, national origin, ethnic group identification, sexual orientation, religion, age, marital or parental status, physical or mental disability and/or medical condition, English language proficiency, military and veteran status, the perception of one or more of such legally protected characteristics, or any other protected characteristic.

II. PURPOSE:

The purpose of this policy is to ensure the City of Burbank prohibits exclusion from participation in, denial of benefits of, and discrimination under federally assisted programs on ground of race, color, or national origin pursuant to Title VI. Additionally, the City of Burbank prohibits exclusion from participation in, denial of benefits of, and discrimination under federally assisted programs on the basis of any protected characteristic under State and Federal law, including but not limited to, sex, gender, ancestry, ethnic group identification, sexual orientation, religion, age, marital or parental status, physical or mental disability and/or medical condition, English language proficiency, military and veteran status, the perception of one or more of such legally protected characteristics, or any other protected characteristic under state and Federal law.

In particular, public transit fares, routing, scheduling, and quality of transportation services are provided without discrimination on the basis of race, color, or national origin. Frequency of service, age and quality of BurbankBus vehicles assigned to routes, quality of BurbankBus stations and location of routes will be determined solely on the basis of operational requirements.

III. APPLICATION:

This policy of non-discrimination applies to all programs and activities for which the City of Burbank receives federal financial assistance.

REQUIRES EMPLOYEE ASSOCIATION APPROVAL ☐

Page 1 of 4



ADMINISTRATIVE PROCEDURE

SUBJECT: **CITY OF BURBANK
TITLE VI STATEMENT OF POLICY**

NO. 1-42 Rev. 1
DATE 6/10/14

Mark Scott
CITY MANAGER

IV. GENERAL:

The City of Burbank is committed to the goals of non-discrimination in all programs and activities for which the City of Burbank receives federal financial assistance. The City will endeavor to accomplish its goals by:

- Striving to ensure that City services, including but not limited to the level and quality of transportation service, is provided without regard to race, color, or national origin, sex, gender, ancestry, ethnic group identification, sexual orientation, religion, age, marital or parental status, physical or mental disability and/or medical condition, English language proficiency, military and veteran status, the perception of one or more of such legally protected characteristics, or any other protected characteristic;
- Striving to promote the full and fair participation of minority and low-income populations in transportation decision making;
- Striving to prevent denial, reduction, or delay in benefits related to programs and activities affecting minority and low-income populations;
- Striving to provide meaningful access to City services, programs, and activities by persons with Limited English Proficiency (LEP).

V. PROCEDURE:

Any person who believes that he or she may have been discriminated against on the basis of race, color, or national origin, sex, gender, ancestry, ethnic group identification, sexual orientation, religion, age, marital or parental status, physical or mental disability and/or medical condition, English language proficiency, military and veteran status, the perception of one or more of such legally protected characteristics, or any other protected characteristic, may file a complaint with City's Management Services Department.

Those patrons with limited English proficiency who need assistance may contact the Management Services Department.

1. Reporting

The complaint must be filed within 180 days of the date of the alleged discrimination. Written complaints may be sent to City of Burbank, Management Services Department, Management Services Director, 275 E. Olive Avenue, Burbank, CA 91502 or an online complaint form may be used by accessing the



ADMINISTRATIVE PROCEDURE

SUBJECT: **CITY OF BURBANK**
TITLE VI STATEMENT OF POLICY

NO. 1-42 Rev. 1
DATE 6/10/14

Mark Scott
CITY MANAGER

IV. GENERAL:

The City of Burbank is committed to the goals of non-discrimination in all programs and activities for which the City of Burbank receives federal financial assistance. The City will endeavor to accomplish its goals by:

- Striving to ensure that City services, including but not limited to the level and quality of transportation service, is provided without regard to race, color, or national origin, sex, gender, ancestry, ethnic group identification, sexual orientation, religion, age, marital or parental status, physical or mental disability and/or medical condition, English language proficiency, military and veteran status, the perception of one or more of such legally protected characteristics, or any other protected characteristic;
- Striving to promote the full and fair participation of minority and low-income populations in transportation decision making;
- Striving to prevent denial, reduction, or delay in benefits related to programs and activities affecting minority and low-income populations;
- Striving to provide meaningful access to City services, programs, and activities by persons with Limited English Proficiency (LEP).

V. PROCEDURE:

Any person who believes that he or she may have been discriminated against on the basis of race, color, or national origin, sex, gender, ancestry, ethnic group identification, sexual orientation, religion, age, marital or parental status, physical or mental disability and/or medical condition, English language proficiency, military and veteran status, the perception of one or more of such legally protected characteristics, or any other protected characteristic, may file a complaint with City's Management Services Department.

Those patrons with limited English proficiency who need assistance may contact the Management Services Department.

1. Reporting

The complaint must be filed within 180 days of the date of the alleged discrimination. Written complaints may be sent to City of Burbank, Management Services Department, Management Services Director, 275 E. Olive Avenue, Burbank, CA 91502 or an online complaint form may be used by accessing the



ADMINISTRATIVE PROCEDURE

SUBJECT: **CITY OF BURBANK**
TITLE VI STATEMENT OF POLICY

NO. I-42 Rev. 1
DATE 6/10/14

Mark Scott
CITY MANAGER

Rights Act, as amended. The City of Burbank also prohibits discrimination based on sex, gender, ancestry, ethnic group identification, sexual orientation, religion, age, marital or parental status, physical or mental disability and/or medical condition, English language proficiency, the perception of one or more of such legally protected characteristics, or any other protected characteristic.

Discrimination - refers to any act, or any failure to act, whether intentional or unintentional, which has the purpose or effect of limiting, excluding, or denying a person transit services because of sex, gender, race, color, ancestry, national origin, ethnic group identification, sexual orientation, religion, age, marital or parental status, physical or mental disability and/or medical condition, English language proficiency, the perception of one or more of such legally protected characteristics, or any other protected characteristic.

VII. REFERENCES:

Title VI of the 1964 Civil Rights Act
FTA Circular 4702.1B, October 1, 2012
<http://www.fta.dot.gov>

Appendix B

City of Burbank's Title VI Complaint Forms



Federal Transit Administration Office of Civil Rights Complaint Form

<https://www.transit.dot.gov/regulations-and-guidance/civil-rights-ada/file-complaint-fta>

Section I

Name: _____

Address: _____

Telephone Numbers:

(Home) _____ (Work) _____

Electronic Mail Address: _____

Accessible Format Requirements?

Large Print _____ Audio tape _____

TDD _____ Other _____

The Federal Transit Administration (FTA) Office of Civil Rights is responsible for civil rights compliance and monitoring, which includes ensuring that providers of public transportation properly abide by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, Executive Order 12898, "Federal Actions To Address Environmental Justice in Minority Populations and Low

Income Populations,” and the Department of Transportation’s Guidance to Recipients on Special Language Services to Limited English Proficient (LEP) Beneficiaries.

In the FTA complaint investigation process, we analyze the complainant's allegations for possible Title VI and related deficiencies by the transit provider. If deficiencies are identified they are presented to the transit provider and assistance is offered to correct the inadequacies within a predetermined timeframe. FTA also may refer the matter to the U.S. Department of Justice for enforcement.

Section II

Are you filing this complaint on your own behalf?

Yes ____ No ____

[If you answered "yes" to this question, go to Section III.]

If not, please supply the name and relationship of the person for whom you are complaining:

Please explain why you have filed for a third party. _____

Please confirm that you have obtained the permission of the aggrieved party if you are filing on behalf of a third party.

Yes ____ No ____

Section III

Have you previously filed a Title VI complaint with FTA? Yes ____ No ____

If yes, what was your FTA Complaint Number? _____

[Note: This information is needed for administrative purposes; we will assign the same complaint number to the new complaint.]

Have you filed this complaint with any of the following agencies?

Transit Provider _____ Department of Transportation _____

Department of Justice _____ Equal Employment Opportunity Commission _____

Other _____

Have you filed a lawsuit regarding this complaint? Yes _____ No _____

If yes, please provide a copy of the complaint form.

[Note: This above information is helpful for administrative tracking purposes. However, if litigation is pending regarding the same issues, we defer to the decision of the court.]

Section IV

Name of public transit provider complaint is against:

Contact person: _____ Title: _____

Telephone number: _____

On separate sheets, please describe your complaint. You should include specific details such as names, dates, times, route numbers, witnesses, and any other information that would assist us in our investigation of your allegations. Please also provide any other documentation that is relevant to this complaint.

Section V

May we release a copy of your complaint to the transit provider?

Yes _____ No _____

May we release your identity to the transit provider?

Yes _____ No _____

Please sign here: _____

Date: _____

[Note - We cannot accept your complaint without a signature.]

Please mail your completed form to:

BurbankBus administrative office at the Joslyn Adult Center located at 1301 W. Olive Ave.,
Burbank, CA 91502.

For more information, visit the BurbankBus website at www.burbankbus.org/about-us/title-vi.

You may also file a complaint directly to the Federal Transit Administration at:

Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, Attention: Complaint Team, East Building, 5th
Floor – TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590



**Administración Federal de Tránsito
Oficina de Derechos Civiles
Formulario de Queja**

<https://www.transit.dot.gov/regulations-and-guidance/civil-rights-ada/file-complaint-fta>

Sección I

Nombre: _____

Dirección: _____

Números de Teléfono:

(Casa) _____ (Trabajo) _____

Dirección de Correo Electrónico: _____

¿Requisitos del Formato Accesible?

Letra Grande _____ Cinta de Audio _____

DTS _____ Otro _____

La Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito (AFT) es responsable del cumplimiento y monitoreo de los derechos civiles, lo cual incluye asegurar que los proveedores de transporte público acaten debidamente el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, Orden Ejecutiva 12898, “Acciones Federales Dirigidas a la Justicia Ambiental en las Comunidades Minoritarias y de Bajos Ingresos”, y Orientación a los Receptores sobre Servicios Lingüísticos Especiales para Beneficiarios de Proficiencia Limitada en Inglés (LEP) del Departamento de Transporte.

En el proceso de investigación de quejas de la AFT, analizamos las alegaciones del demandante por posibles deficiencias del Título VI y relacionadas por el proveedor de tránsito. Si se

identifican deficiencias se las presenta al proveedor de tránsito y se ofrece ayuda para corregir las insuficiencias dentro de un límite de tiempo predeterminado. La AFT también puede referir el asunto al Ministerio de Justicia de los EE.UU. para la aplicación.

Sección II

¿Está usted presentando esta queja en su propio nombre?

Sí ____ No ____

[Si contestó "sí" a esta pregunta, vaya a la Sección III].

Si contestó no, por favor proporcione el nombre y la relación de la persona para quien usted está presentando una queja:

Por favor explique porqué ha presentado por un tercero.

Por favor confirme que usted ha obtenido el permiso de la parte agraviada si está presentando a nombre de un tercero.

Sí ____ No ____

Sección III

¿Ha presentado previamente una queja del Título VI en la AFT? Sí ____ No ____

Si es así, ¿cuál fue su Número de Queja de la AFT? _____

[Nota: Esta información es necesaria para propósitos administrativos; asignaremos el mismo número de queja a la nueva queja].

¿Ha presentado esta queja en alguna de las siguientes agencias?

Proveedor de Tránsito ____ Departamento de Transporte ____

Departamento de Justicia _____

Comisión de Igualdad de Oportunidades en el Empleo _____

Otro _____

¿Ha presentado un proceso judicial con respecto a esta queja? Sí _____ No _____

Si es así, proporcione por favor una copia del formulario de queja.

[Nota: Esta información anterior es útil para propósitos de seguimiento administrativos. Sin embargo, si el litigio está pendiente con respecto a los mismos asuntos, nos sometemos a la decisión de la corte].

Sección IV

Nombre del proveedor de transporte público contra quien es la queja:

Persona de contacto: _____

Título: _____

Número de teléfono:

En hojas separadas, por favor describa su queja. Debe incluir los detalles específicos tales como nombres, fechas, horas, números de ruta, testigos y cualquier otra información que nos ayude en nuestra investigación de sus alegaciones. Por favor también proporcione cualquier otra documentación que sea relevante a esta queja.

Sección V

¿Podemos dar una copia de su queja al proveedor de tránsito?

Sí _____ No _____

¿Podemos informar su identidad al proveedor de tránsito?

Sí ____ No ____

Por favor firme aquí: _____

Fecha: _____

[Nota - No podemos aceptar su queja sin una firma].

Envíe el formulario completo por correo a:

BurbankBus Administrative Office en Joslyn Adult Center, ubicado en 1301 W. Olive Ave., Burbank, CA 91502.

Para obtener más información, visite el sitio web de BurbankBus en www.burbankbus.org/about-us/title-vi.

También puede presentar una queja directamente a la Administración Federal de Tránsito (Federal Transit Administration) a:

Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, Attention: Complaint Team, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590



Բորբանկի քաղաք

Ակտի VI

Դիմումի ձեւ

<https://www.transit.dot.gov/regulations-and-guidance/civil-rights-ada/file-complaint-fta>

Բաժին I

Անունը՝ _____

Հասցեն՝ _____

Հեռախոսահամարները՝ _____

(Տուն) _____ (Աշխատանք) _____

Էլեկտրոնային փոստային հասցեները՝ _____

Հասանելի ֆորմատի պահանջներ:

Խոշորատառ տպագրություն _____ Աուդիո-ժապավեն _____

TDD _____ Այլ _____

Ուղևորափոխադրումների դաշնային ադմինիստրացիայի (ՈԻԴԱ [FTA]) Քաղաքացիական իրավունքների վարչությունը պատասխանատու է քաղաքացիական իրավունքների վերաբերյալ բողոքների և մոնիթորինգի համար, ինչը ներառում է այն, որ պետք է ապահովվի, որ հանրային փոխադրումներ իրականացնողները լիովին համապատասխանեն 1964թ.-ի Քաղաքացիական իրավունքների ակտի VI Մասի պահանջներին (Title VI of the Civil Rights Act of 1964),

ԱՄՆ Նախագահի 12898 հրամանագրին (Executive Order 12898), Փոքրամասնությունների և ցածր եկամուտ ունեցողների նկատմամբ միջավայրային արդարադատությանն ուղղված դաշնային ակտերին (“Federal Actions To Address Environmental Justice in Minority Populations and Low Income Populations”) և Տրանսպորտի դեպարտամենտի անգլերենին սահմանափակ տիրապետողների (LEP) համար հատուկ լեզվական ծառայություններ ստացող օգտատերերի համար նախատեսված ուղեցույցին (Department of Transportation’s Guidance to Recipients on Special Language Services to Limited English Proficient (LEP) Beneficiaries):

FTA-ում բողոքների քննության գործընթացի ժամանակ մենք վերլուծում ենք բողոք ներկայացնողի մեղադրանքները ուղևորափոխադրում իրականացնողի կողմից VI Մասի և դրա հետ կապակցված հնարավոր խախտումների վերաբերյալ: Եթե պարզվում է, որ առկա են խախտումներ, դրանք ներկայացվում են ուղևորափոխադրում իրականացնողին և օգնություն է առաջարկվում նախօրոք սահմանված ժամանակահատվածում անհամապատասխանություններն ուղղելու համար: FTA-ն կարող է նաև նյութերն ուղարկել ԱՄՆ Արդարադատության դեպարտամենտ հարկադիր կատարման համար:

Բաժին II

Դուք այս բողոքը ներկայացնում եք Ձե՞ր անունից:

Այո _____ Ոչ _____

[Եթե դու «այո» եք պատասխանել այս հարցին, անցեք Բաժին III-ին:]

Եթե «ոչ», խնդրում ենք ներկայացնել այն անձի անունը և թե ինչ հարաբերության մեջ եք գտնվում նրա հետ, ում անունից բողոք եք ներկայացնում՝

Խնդրում ենք բացատրել, թե ինչու եք դիմում ներկայացնում երրորդ անձի անունից:

Խնդրում ենք հաստատել, որ դուք ունեք տուժող կողմի թույլտվությունը, եթե դիմում եք ներկայացնում երրորդ անձի անունից:

Այո _____ Ոչ _____

Բաժին III

Դուք նախկինում VI Մասի հետ կապված բողոք ներկայացրե՞լ եք FTA:

Այո _____ Ոչ _____

Եթե «այո», ապա ո՞րն էր FTA ներկայացրած ձեր բողոքի համարը: _____

[Նշում՝ Այս տեղեկությունն անհրաժեշտ է վարչական նպատակներով. մենք նոր բողոքը կնշենք նախկին բողոքի համարով:]

Դուք այս բողոքը ներկայացրե՞լ եք հետևյալ գործակալություններից որևէ մեկին:

Ուղևորափոխադրումներ իրականացնողին _____ Տրանսպորտի դեպարտամենտ _____

Արդարադատության դեպարտամենտ _____ Աշխատանքի հավասար հնարավորությունների հանձնաժողովին _____

Այլ _____

Դուք այս բողոքի հետ կապված դատական հայց ներկայացրե՞լ եք:

Այո _____ Ոչ _____

Եթե «այո», խնդրում ենք ներկայացնել հայցադիմումի կրկնօրինակը:

[Նշում՝ Վերը նշված տեղեկություններն օգտակար են գործի ընթացքի վերահսկման վարչական նպատակների համար:

Ինչնէ, եթե նույն հարցով դատաքննություն է սպասվում, մենք կսպասենք դատարանի որոշմանը:]

Բաժին IV

Հանրային ուղևորափոխադրումներ իրականացնողի անվանումը, ում դեմ ներկայացված է բողոքը՝

Կոնտակտային անձը՝ _____

Պաշտոնը՝ _____

Հեռախոսահամարը՝ _____

Առանձին թերթերի վրա խնդրում ենք նկարագրել ձեր բողոքը: Դուք պետք է ներառեք հատկանշական մանրամասներ, ինչպես, օրինակ՝ անուններ, ժամանակը, երթուղիների համարները, վկաներին և ցանկացած այլ տեղեկություններ, որոնք կօգնեն մեզ ձեր մեղադրանքի քննության ժամանակ: Խնդրում ենք նաև ներկայացնել ցանկացած այլ փաստաթուղթ, որը կապ ունի այս բողոքի հետ:

Բաժին V

Կարո՞ղ եմք արդյոք մենք ձեր բողոքի կրկնօրինակը ներկայացնել ուղևորափոխադրում իրականացնողին:

Այո _____ Ոչ _____

Կարո՞ղ եմք արդյոք մենք ուղևորափոխադրում իրականացնողին ներկայացնել ձեր ինքնությունը:

Այո _____ Ոչ _____

Խնդրում ենք ստորագրել այստեղ՝ _____

Օրը՝ _____

[Նշում– Մենք չենք կարող ընդունել ձեր բողոքն առանց ստորագրության:]

Խնդրում ենք Ձեր լրացրած ձևաթուղթը փոստով ուղարկել հետևյալ հասցեով՝

BurbankBus Administrative Office, Joslyn Adult Center - 1301 W. Olive Ave., Burbank, CA 91502.

Ավելին իմանալու համար այցելեք BurbankBus-ի www.burbankbus.org/about-us/title-vi վեբկայքը:

Դուք նաև կարող եք բողոք ներկայացնել անմիջապես Դաշնային փոխադրումների վարչություն (Federal Transit Administration) հետևյալ հասցեով՝

Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, Attention: Complaint Team, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590

Appendix C
BurbankBus Title VI Public Hearing Notices

NOTICE OF BURBANKBUS SERVICE CHANGE

What is this?

This notice is to let you know that the City of Burbank will hold a public meeting regarding the BurbankBus NoHo to Media District (Green) Route to address poor ridership. The Burbank City Council will make a final decision whether to eliminate the Green Route or reallocate resources to a new service route. The public is encouraged to attend this meeting and comment on the proposal. The public meeting will be held:

Date: Tuesday, February 14, 2023

Time: 6:00 p.m.

Place: City Council Chambers

275 E. Olive Avenue, Burbank, CA 91502

How do I find out more information or give my input?

- Call BurbankBus at 818-246-4258 or Email at contact@burbankbus.org
- Send written comments to City of Burbank Transportation Division, Attn: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank CA 91502.
- Attend the public meeting on February 14, 2023 at 6:00 p.m. at the Burbank City Council Chambers located at 275 E. Olive Avenue, Burbank, CA 91502. Instructions on how to view the meeting and submit comments during the meeting will be posted online prior to the meeting date at: <https://www.burbankca.gov/web/city-clerks-office/meeting-agendas-and-minutes> or the web address above.
- The Burbank City Council will make decision on the proposed service change.

This facility is disabled accessible. In compliance with the Americans with Disabilities Act, if any special assistance is needed to participate in this hearing, please contact the ADA Coordinator at (818) 238-5424 voice or (818) 238-5035 TDD. Notification 48 hours in advance of this meeting will enable the City to make reasonable arrangements for special assistance. Translation services in Spanish and Armenian shall be made available upon 72 hours advance notice. Requests for these services must be made to the BurbankBus call center at (818) 246-4258 no later than February 9, 2023.

DATED: January 25, 2023

CONVOCATORIA POR CAMBIOS EN EL SERVICIO DE BURBANKBUS

¿Qué es esto?

Esta convocatoria es para informarle que la Ciudad de Burbank llevará a cabo una reunión pública sobre la Ruta de BurbankBus de Noho a Media District (ruta verde) para abordar el problema del escaso número de pasajeros. El Consejo de la Ciudad de Burbank tomará una decisión final sobre si quita la ruta verde o reubica los recursos a una nueva ruta de servicio. Se alienta al público a que asista a esta reunión y proporcione su opinión sobre la propuesta. La reunión pública se celebrará:

Fecha: martes 14 de febrero de 2023

Hora: 6:00 p. m.

Lugar: Sala del Consejo Municipal

275 E. Olive Avenue, Burbank, CA 91502

¿Cómo puedo obtener más información o dar mi opinión?

- Llame a BurbankBus al 818-246-4258 o envíe un correo electrónico a contact@burbankbus.org
- Envíe comentarios por escrito a la División de transporte de la Ciudad de Burbank, a la atención de: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank CA 91502.
- Asista a la reunión pública el 14 de febrero de 2023 a las 6 p. m. en la Sala del Consejo Municipal de Burbank ubicada en 275 E. Olive Avenue, Burbank, CA 91502. Las instrucciones sobre cómo ver la reunión y hacer comentarios durante la reunión se publicarán en línea antes de la fecha de la reunión en: <https://www.burbankca.gov/web/city-clerks-office/meeting-agendas-and-minutes> o en la dirección web arriba indicada.
- El Consejo de la Ciudad de Burbank tomará una decisión sobre el cambio propuesto en el servicio.

Este establecimiento está adaptado para discapacitados. Conforme a la Ley de estadounidenses con discapacidades, si es necesario cualquier tipo de ayuda especial para participar en esta audiencia, debe ponerse en contacto con el Coordinador de ADA al (818) 238-5424, teléfono de voz, o al (818) 238-5035, teléfono de texto (TDD). Avisar con 48 horas de antelación de esta reunión permitirá a la Ciudad hacer los arreglos razonables para cualquier tipo de ayuda especial. Los servicios de traducción en español y armenio estarán disponibles si se avisa con 72 horas de antelación. La solicitud a estos servicios debe hacerse al centro de llamadas de BurbankBus al (818) 246-4258 antes del 9 de febrero de 2023.

FECHADO: 25 de enero de 2023

ՃԱՆՈՒՑՈՒՄ «BURBANKBUS» ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ

Ի՞նչ է սա:

Այս ծանուցումը ձեզ տեղեկացնում է, որ Բրոքենք քաղաքը BurbankBus-ի NoHo-ից Media թաղամաս (Կանաչ) երթուղու վրա ուղևորների պակասին անդրադառնալու համար հանրային հանդիպում է կազմակերպելու: Բրոքենքի քաղաքային խորհուրդը վերջնական որոշում է կայացնելու՝ արդյոք վերացնել Կանաչ երթուղին, թե վերաբաշխել ռեսուրսները սպասարկման նոր երթուղու վրա: Հանրությանը հորդորում ենք ներկա գտնվել այս հանդիպմանը և մեկնաբանել առաջարկը: Հանրային ժողովը տեղի կունենա.

Օրը՝
Ժամը՝
Տեղը՝

Երեքշաբթի, փետրվարի 14, 2023
6:00 p.m.
City Council Chambers
275 E. Olive Avenue, Burbank, CA 91502

Ինչպե՞ս կարող եմ լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալ կամ ներկայացնել իմ կարծիքը:

- Չանգահարեք BurbankBus-ին՝ 818-246-4258 հեռախոսահամարով կամ էլեկտրոնային նամակ ուղարկեք contact@burbankbus.org հասցեով
- Գրավոր մեկնաբանություններ ուղարկեք Բրոքենք քաղաքի տրանսպորտի բաժին՝ Զերըն Փենին (Karen Pan) հետևյալ հասցեով՝ 150 N. Third Street, Burbank CA 91502:
- Ներկա գտնվեք հանրային հանդիպմանը 2023թ. փետրվարի 14-ին, ժամը 6:00 p.m., Բրոքենք քաղաքի խորհրդի դահլիճում, որը տեղակայված է 275 E. Olive Avenue, Burbank, CA 91502 հասցեով: Ցուցումները, թե ինչպես դիտել հանդիպումը և կարծիք արտահայտել հանդիպման ընթացքում, առցանց տեղադրված կլինեն հանդիպման օրվանից առաջ՝ <https://www.burbankca.gov/web/city-clerks-office/meeting-agendas-and-minutes> կամ վերո նշված վեբ հասցեով:
- Բրոքենք քաղաքի խորհուրդը որոշում կկայացնի ծառայության փոփոխության առաջարկի վերաբերյալ:

Այս վայրը հասանելի է հաշմանդամների համար: Համաձայն Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների վերաբերյալ օրենքի (Americans with Disabilities Act)՝ եթե որևէ հատուկ աջակցություն է պահանջվում այս խումբերին մասնակցելու համար, խնդրում ենք կապվել ADA համակարգողի հետ հետևյալ համարներով՝ (818) 238-5424 (ձայնային) կամ (818) 238-5035 TDD: Այս հանդիպումից 48 ժամ առաջ ստացված ծանուցումները քաղաքին հնարավորություն կընձեռեն ողջամիտ քայլեր ձեռնարկել հատուկ աջակցման համար: Իսպաներեն և հայերեն լեզուներով թարգմանչական ծառայություններ հասանելի կլինեն 72 ժամ առաջ՝ նախապես ծանուցման դեպքում: Այս ծառայությունների համար դիմումները պետք է ներկայացվեն BurbankBus հեռախոսագանգերի կենտրոն՝ (818) 246-4258 հեռախոսահամարով ոչ ուշ, քան 2023 թվականի փետրվարի 9-ը:

ՕՐԸ՝ Հունվարի 25, 2023թ.

NOTICE OF BURBANKBUS SERVICE CHANGE

What is this?

This notice is to inform you that there is a service change to BurbankBus Pink Route schedule, effective Monday, July 31, 2023. Pink Route morning bus schedule has been adjusted to align with Metrolink train schedule.

How do I find out more information or give my input?

- Call BurbankBus at (818) 246-4258 or email at contact@burbankbus.org.
- Written comments may be directed to City of Burbank Transportation Division, Attn: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank CA 91502.
- Additional BurbankBus routes are available online at www.burbankbus.org

DATED: July 19, 2023

AVISO DE CAMBIO EN EL SERVICIO DE BURBANKBUS

¿Qué es esto?

Este aviso es para informarle de que hay un cambio de servicio en el horario de la Ruta Rosa de BurbankBus, a partir del lunes 31 de julio, 2023. El horario matutino de los autobuses de la Ruta Rosa se ha ajustado para alinearse con el horario de los trenes Metrolink.

¿Cómo puedo obtener más información o dar mi opinión?

- Llame a BurbankBus al teléfono (818) 246-4258 o envíe un correo electrónico a contact@burbankbus.org.
- Los comentarios por escrito pueden dirigirse a División de Transporte de la Ciudad de Burbank, Attn: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank CA 91502.
- Las rutas adicionales de BurbankBus están disponibles online en www.burbankbus.org

FECHADO: 19 de julio, 2023

ԾԱՆՈՒՅՈՒՄ BURBANKBUS-Ի ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ

Ի՞նչ է սա:

Այս ծանուցմամբ, տեղեկացնում ենք ձեզ, որ BurbankBus-ի վարդագույն երթուղու ժամանակացույցում ծառայության փոփոխություն է տեղի ունեցել, որը ուժի մեջ կմտնի 2023թ. հուլիսի 31-ից: Վարդագույն երթուղու առավոտյան ավտոբուսի ժամանակացույցը փոփոխվել է՝ հարմարեցնելու այն Metrolink-ի գնացքի չվացուցակին:

Ինչպե՞ս հավելյալ տեղեկություններ ստանամ կամ հայտնեմ իմ կարծիքը:

- Չանգահարեք BurbankBus (818) 246-4258 համարին կամ նամակ ուղարկեք contact@burbankbus.org հասցեով
- Գրավոր մեկնաբանությունները կարելի է ուղարկել City of Burbank Transportation Division, Attn: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank CA 91502 հասցեով:
- BurbankBus-ի լրացուցիչ երթուղիները հասանելի են www.burbankbus.org կայքէջում:

ՕՐԸ՝ 19 հուլիսի, 2023թ.

NOTICE OF BURBANKBUS SERVICE CHANGE

What is this?

This notice is to inform you that there is a service change to BurbankBus Pink Route schedule, effective Monday, January 15, 2024. Pink Route morning bus schedule has been adjusted to align with Metrolink train schedule.

How do I find out more information or give my input?

- Call BurbankBus at (818) 246-4258 or email at contact@burbankbus.org.
- Written comments may be directed to City of Burbank Transportation Division, Attn: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank CA 91502.
- Additional BurbankBus routes are available online at www.burbankbus.org

DATED: December 20, 2023

AVISO DE CAMBIO EN EL SERVICIO DE BURBANKBUS

¿Qué es esto?

Este aviso es para informarle de que hay un cambio de servicio en el horario de la Ruta Rosa de BurbankBus, a partir del lunes 15 de enero, 2024. El horario matutino de los autobuses de la Ruta Rosa se ha ajustado para adaptarlo al horario de los trenes Metrolink.

¿Cómo puedo obtener más información o aportar mi opinión?

- Llame a BurbankBus al teléfono (818) 246-4258 o envíe un correo electrónico a contact@burbankbus.org.
- Los comentarios por escrito pueden dirigirse a la División de Transporte de la Ciudad de Burbank, Attn.: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank CA 91502.
- Las rutas adicionales de BurbankBus están disponibles online en www.burbankbus.org

FECHADO EL: 20 DE DICIEMBRE, 2023

ԾԱՆՈԹՈՒՄ BURBANKBUS ԾԱՌԱՅՈՒԹՅԱՆ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ

Ի՞նչ է սա:

Այս ծանուցումը ձեզ տեղեկացնում է, որ ծառայության փոփոխություն է տեղի ունեցել BurbankBus Pink (վարդագույն) երթուղու չվացուցակում, որն ուժի մեջ է մտնում 2024 թվականի հունվարի 15-ից (երկուշաբթի): Pink երթուղու առավոտյան ավտոբուսների չվացուցակը ճշգրտվել է՝ Metrolink գնացքի չվացուցակին համապատասխանեցնելու համար:

Ինչպե՞ս կարող եմ լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալ կամ հայտնել իմ կարծիքը:

- Հանգահարեք BurbankBus (818) 246-4258 հեռախոսահամարով կամ նամակ ուղարկեք contact@burbankbus.org էլփոստի հասցեով:
- Ձեր մեկնաբանությունները կարող եք ուղարկել Բըրբեյնքի տրանսպորտային վարչություն՝ City of Burbank Transportation Division, Attn: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank CA 91502 հասցեով:
- BurbankBus-ի հավելյալ երթուղիներ հասանելի են www.burbankbus.org կայքէջում:

ՕՐԸ՝ Դեկտեմբերի 20, 2023թ.

NOTICE OF BURBANKBUS – PROPOSED STUDENT TRANSPORTATION OPTIONS

What is this?

This notice is to inform you that City Council is considering a BurbankBus Free Fare Program for enrolled middle and high school students in Dolores Huerta Middle School, John Muir Middle School, Luther Burbank Middle School, Burbank High School, Providence High School, and John Burroughs High School. City Council is also considering BurbankBus to participate in Los Angeles Metro GoPass Program. Both proposed programs will be presented to City Council on August 13, 2024.

How do I find out more information or give my input?

- Call BurbankBus at 818-246-4258
- Email at contact@burbankbus.org
- Send written comments to City of Burbank Transportation Division, Attn: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank CA 91502
- The Burbank City Council will discuss these proposed programs on Tuesday, August 13, 2024 at 6 PM at the City Council Chambers in City Hall, 275 E. Olive Avenue.

How do I find out more information or give my input?

- Call BurbankBus at (818) 246-4258 or email at contact@burbankbus.org.
- Written comments may be directed to City of Burbank Transportation Division, Attn: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank CA 91502.
- BurbankBus information online is at www.burbankbus.org

AVISO DE BURBANKBUS: PROPUESTA DE OPCIONES DE TRANSPORTE PARA ESTUDIANTES

¿Qué es esto?

Este aviso es para informarle que el Ayuntamiento está considerando un Programa de pasajes gratuitos de BurbankBus para los estudiantes inscritos de escuelas medias y secundarias en Dolores Huerta Middle School, John Muir Middle School, Luther Burbank Middle School, Burbank High School, Providence High School y John Burroughs High School. El Ayuntamiento también está estudiando la posibilidad de que BurbankBus participe en el programa GoPass del metro de Los Ángeles. Ambos programas propuestos se presentarán al Ayuntamiento el 13 de agosto de 2024.

¿Cómo puedo obtener más información o aportar mi opinión?

- Llame a BurbankBus al 818-246-4258
- Envíe un correo electrónico a contact@burbankbus.org
- Envíe sus comentarios por escrito a City of Burbank Transportation Division, a la atención de: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank CA 91502
- El Ayuntamiento de Burbank debatirá estos programas propuestos el martes 13 de agosto de 2024 a las 6:00 p. m. en las Cámaras del Ayuntamiento en City Hall, 275 E. Olive Avenue.

¿Cómo puedo obtener más información o aportar mi opinión?

- Llame a BurbankBus al (818) 246-4258 o envíe un correo electrónico a contact@burbankbus.org.
- Los comentarios por escrito pueden dirigirse a City of Burbank Transportation Division, a la atención de: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank CA 91502.
- La información de BurbankBus en línea se encuentra en www.burbankbus.org

ԾԱՆՈՒՅՈՒՄ BURBANKBUS-Ի ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ – ՏՐԱՆՍՊՈՐՏԻՑ ՕԳՏՎԵԼՈՒ ՏԱՐԲԵՐԱԿՆԵՐ ԱՇԱԿԵՐՏՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ

Ի՞նչ է սա:

Այս ծանուցումը ձեզ տեղեկացնելու համար է, որ Զաղաքային խորհուրդը քննարկում է «Dolores Huerta Middle School»-ի, «John Muir Middle School»-ի, «Luther Burbank Middle School»-ի, «Burbank High School»-ի, «Providence High School»-ի և «John Burroughs High School»-ի միջին և ավագ դպրոցների աշակերտների համար BurbankBus-ի անվճար երթևեկության ծրագիրը: Զաղաքային խորհուրդը նաև քննարկում է, որ BurbankBus-ը մասնակցի Լոս Անջելեսի Metro GoPass Program-ին: Երկու առաջարկվող ծրագրերն էլ կներկայացվեն Զաղաքային խորհրդին 2024թ. օգոստոսի 13-ին:

Ինչպե՞ս կարող եմ ավելի շատ տեղեկություններ իմանալ կամ իմ կարծիքը ներկայացնել:


- 818-246-4258 հեռախոսահամարով զանգահարեք BurbankBus
- Էլեկտրոնային նամակ ուղարկեք contact@burbankbus.org հասցեով
- Գրավոր մեկնաբանություններ ուղարկեք՝ City of Burbank Transportation Division, Attn: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank CA 91502
- The Burbank-ի քաղաքային խորհուրդը կքննարկի այս առաջարկվող ծրագրերը 2024թ. օգոստոսի 13-ին ժամը 18-ին (6 PM) Զաղաքապետարանի Զաղաքային խորհրդի դահլիճում՝ 275 E. Olive Avenue հասցեում:

Ինչպե՞ս կարող եմ ավելի շատ տեղեկություններ իմանալ կամ իմ կարծիքը ներկայացնել:



- (818)-246-4258 հեռախոսահամարով զանգահարեք BurbankBus կամ Էլեկտրոնային նամակ ուղարկեք contact@burbankbus.org հասցեով :
- Գրավոր մեկնաբանությունները պետք է ուղարկել՝ City of Burbank Transportation Division, Attn: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank CA 91502 հասցեով:
- BurbankBus-ի տեղեկատվությունն առցանց ներկայացված է www.burbankbus.org կայքում:

ՕՐԸ՝

New Bus Cards



Download the
Our Burbank app

BurbankBus is on the Burbank311 app!

*See live maps and bus schedules on your smart phone!
This new technology also includes these additional services:*

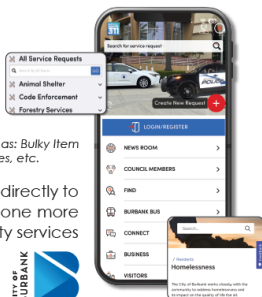
- News Room
- Council Members
- Find
- Connect
- Business


- Visitors
- City Directory
- Homelessness
- Create New Request

Enables you to create a service request such as: Bulky Item Pick Up, Code Enforcement, Homeless Services, etc.


Our Burbank 311 app simplifies and streamlines the process, ensuring it routes directly to the appropriate City Department for quicker response time. The app offers one more way users can communicate with the City of Burbank for non-emergency City services and information.

Don't have a smartphone? Visit 311.burbankca.gov for online services.





Descargue la aplicación
Our Burbank




¡BurbankBus está en la aplicación Burbank311!

Consulte mapas y horarios de autobuses en vivo en su teléfono inteligente. Esta nueva tecnología también incluye estos servicios adicionales:


- Sala de prensa
- Miembros del concejo
- Búsqueda
- Contacto
- Negocios


- Visitantes
- Directorio de la ciudad
- Personas sin hogar
- Crear una nueva solicitud

Le permite crear una solicitud de servicio como: recogida de artículos grandes, cumplimiento del código, servicios para personas sin hogar, etc.



La aplicación Our Burbank 311 simplifica y optimiza el proceso, dirigiéndolo directamente al departamento correcto de la Ciudad para lograr un tiempo de respuesta más rápido. La aplicación ofrece una manera adicional en la que los usuarios pueden comunicarse con la Ciudad de Burbank para obtener servicios e información de la Ciudad sin carácter de emergencia.

¿No tiene un teléfono inteligente? Visite 311.burbankca.gov para acceder a los servicios en línea.





Ներբեմնեք
Our Burbank հավելվածը

BurbankBus -ը Burbank311 հավելվածում է:

Տեսե՛ք կենդանի քարտեզները և ավտոբուսների ժամանակացույցները ձեր սմարթֆոններում: Այս նոր տեխնոլոգիան ներառում է նաև հետևյալ լրացուցիչ ծառայությունները:


- News Room (Լուրեր)
- Council Members (Խորհրդի անդամներ)
- Find (Գտնել)
- Connect (Միանալ)
- Business (Բիզնես)

- Visitors (Այցելուներ)
- City Directory (Քաղաքային տեղեկատու)
- Homelessness (Անօթևանություն)
- Create New Request (Նոր հայտ ստեղծել)

Թույլ է տալիս ստեղծել ծառայությունների հայտ, ինչպիսիք են՝ Մեծ չափի ապրանք վերցնելը, Օրենքի կատարման ապահովումը, Ծառայություններ անօթևան մարդկանց համար և այլն:

Մեր Burbank 311 հավելվածը հեշտացնում և պարզեցնում է գործընթացը՝ ապահովելով այն ուղիղ դեպի համապատասխան քաղաքային վարչություն՝ ավելի արագ արձագանքելու համար: Հավելվածն առաջարկում է ևս մեկ միջոց, որով օգտվողները կարող են շփվել Բորքեմք քաղաքի հետ՝ քաղաքի ոչ արտակարգ իրավիճակների ծառայությունների և տեղեկատվություն ստանալու համար:

Զուևե՛ք սմարթֆոն: Աղցանց ծառայությունների համար այցելե՛ք 311.burbankca.gov կայքը:





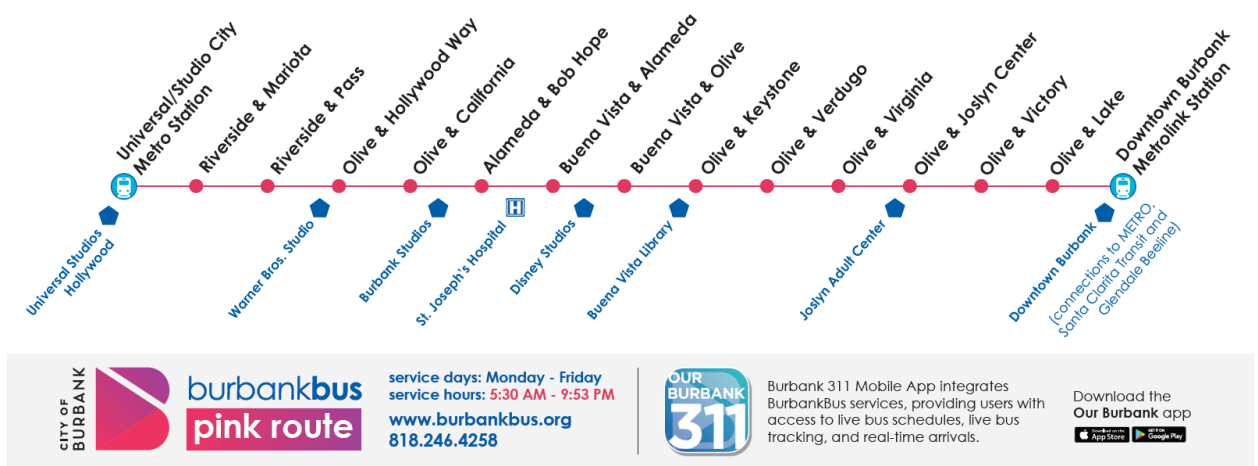
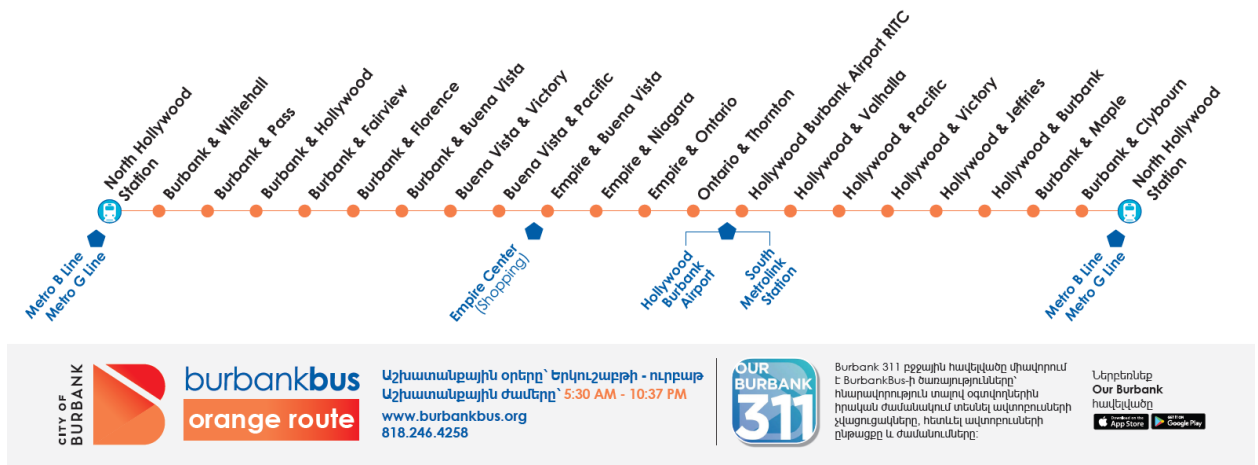
service days: Monday - Friday
service hours: 5:30 AM - 10:37 PM
www.burbankbus.org
 818.246.4258

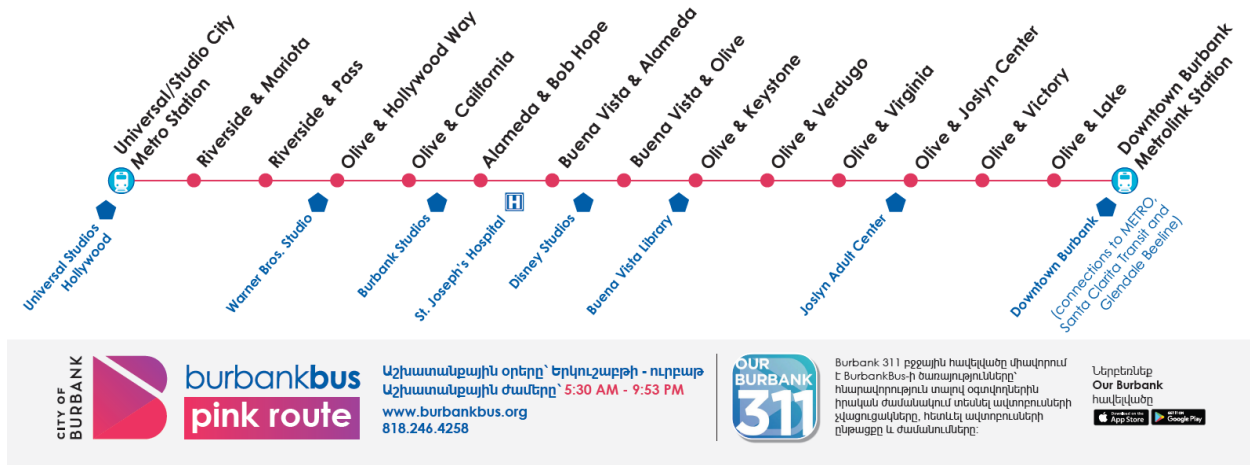


Burbank 311 Mobile App integrates BurbankBus services, providing users with access to live bus schedules, live bus tracking, and real-time arrivals.

Download the
Our Burbank app





BUS SHELTER AD



HELP IMPROVE THE **BURBANKBUS**

Burbank is improving its bus services, and we need your input!
Take the survey to help shape **better routes, schedules and stops.**

AYUDE A MEJORAR EL **BURBANKBUS**

Burbank está mejorando sus servicios de autobús, ¡y necesitamos su opinión! Responda a la encuesta para ayudar a dar forma a **mejores rutas, horarios y paradas.**

ՕԳՆԵՔ ԲԱՐԵԼԱՎԵԼ **BURBANKBUS**-Ը

Բըրբենքը բարելավում է ավտոբուսի իր ծառայությունները, և մենք ձեր օգնության կարիքն ունենք: Լրացրեք հարցաթերթիկը՝ օգնելու մշակել ավելի արդյունավետ երթուղիներ, չվացուցակներ և կանգառներ:



TAKE THE SURVEY!

¡REALICE LA ENCUESTA!

ԼՐԱՑՐԵՔ ՀԱՐՑԱԹԵՐԹԻԿԸ:

<https://fp.mysocialpinpoint.com/burbank-bus-coa>

BURBANKBUS FIXED-ROUTE ONLINE SURVEY

Use the World Icon in the top right corner to translate this page!

¡Utiliza el ícono del mundo en la esquina superior derecha para traducir esta página!

Օգտագործե՛ք World Icon-ը վերելի աջ անկյունում, որպեսզի թարգմանեք այս էջը!

Project Introduction

Take the survey!

BurbankBus System Study

The City of Burbank is launching a study to evaluate and update its current bus services to better meet the needs of current and future riders. These changes could include revised routes, updated schedules, added stops, better connections to other transit services, and more. The City needs your input to inform what changes will benefit those who live, work, and play in Burbank most.

Please share your ideas using the map/survey on the next tab.

Tit



BURBANKBUS FIXED-ROUTE SURVEY – HARD COPY

Burbank Bus Comprehensive Operational Analysis Passenger and Perception Survey

1. What zip code do you live in: _____
2. Circle or check all that apply to you:
 - ☐ I work / go to school in Burbank
 - ☐ I work / go to school outside of Burbank
 - ☐ I work / go to school from home
 - ☐ I am currently unemployed / not in school
3. On a typical day, how do you get where you need to go? Circle or check ALL that apply
 - ☐ Drive alone
 - ☐ Carpool with others
 - ☐ Bus
 - ☐ Train
 - ☐ Uber/Lyft/taxi
 - ☐ Bicycle, Walk, Roll, Other
4. How often do you travel to the following local destinations? Please put one "X" or checkmark in each row.

Destinations	Weekly	Monthly	A Few Times a Year	Rarely or Never
Downtown Burbank				
Burbank Town Center				
Empire Center				
Starlight Bowl				
Burbank Media District (i.e. Warner Bros, Disney)				
Hollywood Burbank Airport				
Train Station – please specify which: _____				
Public Library – please specify which: _____				
High School – please specify which: _____				
Other-please specify: _____				

5. How often do you use BurbankBus services? Circle or check your answer:

- ☐ Daily
- ☐ Weekly
- ☐ Monthly
- ☐ Less than Monthly
- ☐ Not at all
- ☐ I use a different bus service

6. If you answered "Daily," "Weekly," or "Monthly" in Question 5, how would you rate the quality of existing BurbankBus services in the following areas? Please put one "X" or checkmark in each row.

Category	Needs Significant Improvement	Needs Some Improvement	Needs Little to No Improvement	Not Sure
Affordability/cost				
Availability of seats				
Comfort (on bus and at bus stop)				
Connections to other transit services				
Convenience (proximity of bus stop to your home and/or destination)				
Ease of payment				
Frequency (how often a bus comes)				
Hours of operation				
Journey to and experience at bus stops				
Reliability (consistent and on-time arrival and departure)				
Safety				
Travel time				

7. If you answered "Less than Monthly," "Not at all," or "I use a different bus service" in Question 5, circle or check your top three most important reasons why you don't ride BurbankBus below:

- ☐ BurbankBus does not get me to where I need to go fast enough
- ☐ BurbankBus does not come often enough
- ☐ BurbankBus does not run early or late enough / hours do not align with my schedule
- ☐ No routes between home and where I need to go or no nearby stops
- ☐ I was not aware of BurbankBus services
- ☐ I don't know how to use BurbankBus
- ☐ It is difficult to transfer between providers
- ☐ Difficulty riding BurbankBus due to health or accessibility issues
- ☐ I feel unsafe or uncomfortable on BurbankBus
- ☐ BurbankBus service is unreliable
- ☐ I prefer to drive myself
- ☐ BurbankBus costs too much
- ☐ Not applicable – I regularly ride Burbank Bus

8. Are there any additional destinations within Burbank that you wish BurbankBus served?
9. Is there anything else you would like to share with the Project Team regarding the City of Burbank's transit services? This may include thoughts on why you do not currently use transit, if applicable.

Demographics

10. What race or ethnicity do you identify with? Circle or check all that apply.
- | | | |
|--|--|---|
| <input type="radio"/> Asian | <input type="radio"/> Middle Eastern /North African | <input type="radio"/> Black |
| <input type="radio"/> Hispanic /Latino/a/e | <input type="radio"/> Native American or Alaska Native | <input type="radio"/> Native Hawaiian or other Pacific Islander |
| <input type="radio"/> White (non-Hispanic) | <input type="radio"/> Prefer not to answer | <input type="radio"/> Other: _____ |
11. What is your age? Circle or check your answer:
- | | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Under 18 | <input type="radio"/> 45-65 | <input type="radio"/> Prefer not to answer |
| <input type="radio"/> 18-24 | <input type="radio"/> 65-79 | |
| <input type="radio"/> 25-44 | <input type="radio"/> 80 or older | |
12. What is your gender identity? Circle or check your answer:
- | | | |
|--|---|--|
| <input type="radio"/> Female | <input type="radio"/> Male | <input type="radio"/> Transgender Female |
| <input type="radio"/> Transgender Male | <input type="radio"/> Gender Non-Conforming | <input type="radio"/> Prefer not to answer |
| <input type="radio"/> An option not listed.
Please specify: _____ | | |
13. Do you have access to a personal vehicle? Circle or check your answer:
- ☐ Yes
- ☐ No
14. What is your annual (yearly) household income before taxes? Circle or check your answer:
- | | | |
|--|--|---|
| <input type="radio"/> Less than \$20,000 | <input type="radio"/> \$20,000 - \$59,999 | <input type="radio"/> \$60,000 - \$99,999 |
| <input type="radio"/> \$100,000 or more | <input type="radio"/> Prefer not to answer | |
15. Do you identify as someone with a mobility or related disability that impacts how you travel? Circle or check your answer:
- ☐ Yes
- ☐ No
- ☐ Prefer not to answer
16. If you would like to receive project updates and invites to upcoming engagement events, please provide your e-mail address: _____

**Encuesta de Percepción y de los Pasajeros sobre el Análisis Operativo
Integral de los Autobuses de Burbank**

1. En qué código postal vive: _____
2. Encierre en un círculo o marque todas las que le correspondan:
 - ☐ Trabajo / voy a la escuela en Burbank
 - ☐ Trabajo / voy a la escuela fuera de Burbank
 - ☐ Trabajo / voy a la escuela desde mi hogar
 - ☐ Actualmente estoy desempleado / no asisto a la escuela
3. En un día normal, ¿cómo llega a donde tiene que ir? Encierre en un círculo o marque TODOS los que correspondan
 - ☐ Conducir solo
 - ☐ Comparto vehículo con otras personas
 - ☐ Autobús
 - ☐ Tren
 - ☐ Uber/Lyft/taxi
 - ☐ Bicicleta, Caminar, Patinar, Otros
4. ¿Con qué frecuencia viaja a los siguientes destinos locales? Por favor, ponga una «X» o una marca de verificación en cada fila.

Destinos	Semanalmente	Mensualmente	Pocas veces al año	Rara vez o nunca
Downtown Burbank				
Burbank Town Center				
Empire Center				
Starlight Bowl				
Burbank Media District (ej. Warner Bros, Disney)				
Hollywood Burbank Aeropuerto				
Estación de tren – por favor, especifique cuál: _____				
Biblioteca Pública – por favor, especifique cuál: _____				
Escuela secundaria – por favor, especifique cuál: _____				
Otro- por favor, especifique: _____				

5. ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios de BurbankBus? Encierre en un círculo o marque su respuesta:

- ☐ Diariamente
- ☐ Semanalmente
- ☐ Mensualmente
- ☐ Menos de una vez al mes
- ☐ En absoluto
- ☐ Utilizo otro servicio de autobús

6. Si ha contestado «Diariamente», «Semanalmente» o «Mensualmente» en la pregunta 5, ¿cómo calificaría la calidad de los servicios actuales de BurbankBus en las siguientes áreas? Por favor, ponga una «X» o una marca en cada fila.

Categoría	Necesita una mejora significativa	Necesita algunas mejoras	Necesita poca o ninguna mejora	No sé
Asequibilidad/costo				
Disponibilidad de asientos				
Comodidad (en el autobús y en la parada)				
Conexiones con otros servicios de tránsito				
Comodidad (proximidad de la parada de autobús a su domicilio y/o destino)				
Facilidad de pago				
Frecuencia (con qué frecuencia viene un autobús)				
Horario de funcionamiento				
Trayecto y experiencia en las paradas de autobús				
Fiabilidad (llegadas y salidas constantes y puntuales)				
Seguridad				
Duración del viaje				

7. Si ha contestado «Menos de una vez al mes», «En absoluto» o «Utilizo otro servicio de autobús» en la pregunta 5, marque con un círculo o una X las tres razones más importantes por las que no utiliza BurbankBus a continuación:

- ☐ BurbankBus no me lleva a donde necesito ir lo suficientemente rápido
- ☐ BurbankBus no viene con suficiente frecuencia
- ☐ BurbankBus no circula lo suficientemente temprano o tarde / las horas no coinciden con mi horario
- ☐ No hay rutas entre mi casa y donde necesito ir o no hay paradas cercanas
- ☐ No conocía los servicios de BurbankBus
- ☐ No sé cómo utilizar BurbankBus
- ☐ Es difícil hacer transbordos entre proveedores
- ☐ Tengo dificultades para viajar en BurbankBus debido a problemas de salud o de accesibilidad
- ☐ Me siento inseguro o incómodo en BurbankBus
- ☐ El servicio de BurbankBus no es fiable
- ☐ Prefiero conducir yo mismo
- ☐ BurbankBus cuesta demasiado
- ☐ No aplicable - Viajo regularmente en BurbankBus

8. ¿Hay algún destino adicional dentro de Burbank que desearía que BurbankBus sirviera?
9. ¿Hay algo más que le gustaría compartir con el Equipo del Proyecto en relación con los servicios de transporte público de la ciudad de Burbank? Esto puede incluir reflexiones sobre por qué no utiliza actualmente el transporte público, si procede.

Información demográfica

10. ¿Con qué raza o etnia se identifica? Encierre en un círculo o marque todas las que correspondan.

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="radio"/> Asiático | <input type="radio"/> Medio Oriente / Norte de África | <input type="radio"/> Negro |
| <input type="radio"/> Hispano /Latino/a/e | <input type="radio"/> Indígena Americano o Nativo de Alaska | <input type="radio"/> Nativo de Hawai u otras islas del Pacífico |
| <input type="radio"/> Blanco (no Hispano) | <input type="radio"/> Prefiero no responder | <input type="radio"/> Otro: _____ |

11. ¿Cuál es su edad? Rodee con un círculo o marque su respuesta:

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Menos de 18 | <input type="radio"/> 45-65 | <input type="radio"/> Prefiero no responder |
| <input type="radio"/> 18-24 | <input type="radio"/> 65-79 | |
| <input type="radio"/> 25-44 | <input type="radio"/> 80 o más | |

12. ¿Cuál es su identidad de género? Rodee con un círculo o marque su respuesta:

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="radio"/> Femenino | <input type="radio"/> Masculino | <input type="radio"/> Mujer transexual |
| <input type="radio"/> Hombre transexual | <input type="radio"/> No conforme con el género | <input type="radio"/> Prefiero no responder |
| <input type="radio"/> Una opción no incluida en la lista. Por favor Especifíquela: _____ | | |

13. ¿Tiene acceso a un vehículo personal? Rodee con un círculo o marque su respuesta:

- ☐ Sí
- ☐ No

14. ¿Cuáles son sus ingresos familiares anuales (antes de impuestos)? Rodee con un círculo o marque su respuesta:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="radio"/> Menos de \$20,000 | <input type="radio"/> \$20,000 - \$59,999 | <input type="radio"/> \$60,000 - \$99,999 |
| <input type="radio"/> \$100,000 o más | <input type="radio"/> Prefiero no responder | |

15. ¿Se identifica como alguien con una discapacidad de movilidad o relacionada que repercuta en su forma de viajar? Rodee con un círculo o marque su respuesta:

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Prefiero no responder

Página 3 de 4

16. Si desea recibir actualizaciones del proyecto e invitaciones a los próximos actos de participación, por favor, indique su dirección de correo electrónico: _____

**«Burbank Bus»-ի գործունեության և ուղևորների տպավորությունների
համապարփակ վերլուծություն**

1. Ո՞րն է ձեր բնակության վայրի փոստային դասիչը (zip code). _____
2. Շրջանակի մեջ վերցրեք կամ նշեք ձեզ համար կիրառելի բոլոր տարբերակները.
 - o Ես աշխատում եմ / դպրոց գնում Բըրբենքում
 - o Ես աշխատում եմ / դպրոց գնում Բըրբենքից դուրս
 - o Ես աշխատում եմ / դպրոց գնում տանից
 - o Ես ներկայումս գործազուրկ եմ / չեմ սովորում
3. Սովորական օրերին ինչպե՞ս եք գնում ձեզ անհրաժեշտ վայրը: Շրջանակի մեջ վերցրեք կամ նշեք ձեզ համար կիրառելի բոլոր տարբերակները.
 - o Ինքս՝ միայնակ ավտոմեքենա վարելով
 - o Ուրիշների հետ համատեղ քարփուկ եղանակով
 - o Ավտոբուսով
 - o Գնացքով
 - o Uber/Lyft/ տաքսիով
 - o Զեռանվով, ոտքով, սկուտերով, այլ
4. Որքա՞ն հաճախ եք ուղևորվում հետևյալ տեղական ուղղություններով: Խնդրում ենք յուրաքանչյուր տողում մեկ «X» կամ այլ նշան դնել:

Վերջնակետ	Շաբաթը մեկ	Ամիսը մեկ	Տարեկան մի քանի անգամ	Հազվադեպ կամ երբեք
Downtown Burbank				
Burbank Town Center				
Empire Center				
Starlight Bowl				
Burbank Media District (այն է՝ Warner Bros, Disney)				
Hollywood Burbank Airport				
Երկաթգծի կայարան. Խնդրում ենք նշել՝ որը _____				
Հանրային գրադարան. Խնդրում ենք նշել՝ որը _____				
Ավագ դպրոց. խնդրում ենք նշել՝ որը _____				
Այլ. խնդրում ենք հստակեցնել _____				

Էջ 1` 4-ից

5. Որքան հաճախ եք օգտվում «BurbankBus»-ի ծառայություններից: Շրջանակի մեջ վերցրեք կամ նշեք ձեր պատասխանը:

- o Ամեն օր
- o Շաբաթը մեկ
- o Ամիսը մեկ
- o Ամիսը մեկ անգամից պակաս
- o Երբեք
- o Ես օգտվում եմ այլ ավտոբուսային ծառայություններից

6. Եթե 5-րդ հարցին պատասխանել եք «Ամեն օր», «Շաբաթը մեկ» կամ «Ամիսը մեկ», ինչպե՞ս կգնահատեք «BurbankBus»-ի ներկայիս ծառայություններն ըստ հետևյալ ոլորտների:

Գափանիշ	Չգափ բարելավման կարիք կա	Որոշ չափի բարելավման կարիք կա	Մի փոքր բարելավման կարիք կա կամ բարելավման կարիք չկա	Համոզված չեմ
Մատչելիությունը/արժեքը				
Նստատեղերի հասանելիությունը				
Հարմարավետությունը (ավտոբուսում և ավտոբուսի կանգառներում)				
Կապերն այլ տրանսպորտային ծառայությունների հետ				
Հարմարությունը (կանգառի մոտիկությունը ձեր տանը և/կամ ուղևորության վերջնակետին)				
Վճարման հեշտությունը				
Հաճախականությունը (որքան հաճախ է ավտոբուսը գալիս)				
Աշխատանքի ժամերը				
Տպավորությունը ուղևորությունից և կանգառներից				
Հուսալիությունը (ժամանումը և մեկնումը մշտապես ժամանակին)				
Safety Անվտանգությունը				
Ուղևորության տևողությունը				

7. Եթե 5-րդ հարցին պատասխանել եք «Ամիսը մեկ անգամից պակաս», «Երբեք» կամ «Ես օգտվում եմ ավտոբուսային այլ ծառայություններից» շրջանակի մեջ վերցրեք կամ նշեք երեք ամենակարևոր պատճառները, թե ինչու չեք օգտվում «BurbankBus»-ի ծառայություններից.

- o «BurbankBus»-ը ինձ բավական արագ չի հասցնում այնտեղ, որտեղ ինձ պետք է
- o «BurbankBus»-ը բավական հաճախ չի գալիս
- o «BurbankBus»-ը բավական վաղ կամ ուշ ժամերի չի աշխատում / ժամերը չեն համընկնում իմ ժամանակացույցին
- o Իմ գնալու տեղի և տանս միջև երթուղի չկա կամ մոտակայքում կանգառներ չկան

Էջ 2` 4-ից

- o Ես տեղյակ չեմ «BurbankBus»-ի ծառայությունների մասին
- o Ես չգիտեմ, թե ինչպես օգտվել «BurbankBus»-ից
- o Դժվար է մի ծառայություն մատուցողից անցնել այլ ծառայություն մատուցողի
- o Առողջական կամ հասանելիության հետ կապված խնդիրներ ունենալու պատճառով դժվար է երթևեկել «BurbankBus»-ով
- o Ես ինձ անվտանգ կամ հարմարավետ չեմ զգում «BurbankBus»-ում
- o «BurbankBus»-ի ծառայությունները հուսալի չեն
- o Ես Նախընտրում եմ ինքս ավտոմեքենա վարել
- o «BurbankBus»-ը չափազանց թանկ արժի
- o Կիրառելի չէ. Ես կանոնավոր կերպով երթևեկում եմ «Burbank Bus»-ով

8. Կա՞ն արդյոք հավելյալ ուղղություններ Բըրբենքում, որ կցանկանայիք, որ «BurbankBus»-ը սպասարկեր:
9. Կա՞ արդյոք որևէ այլ բան, որի մասին կցանկանայիք կիսվել Նախագծի Թիմի հետ Բըրբենք քաղաքի տրանսպորտային ծառայությունների վերաբերյալ: Սա կարող է մտքեր ներառել այն մասին, թե ինչու ներկայումս չեք օգտվում տրանսպորտից (եթե դա կիրառելի է):

Ժողովրդագրական տվյալներ

10. Ո՞րն է ձեր ռասայական կամ էթնիկ պատկանելությունը: Շրջանի մեջ վերցրեք կամ նշեք կիրառելի բոլոր տարբերակները:

- | | | |
|---------------------------------|---|--|
| o Ասիացի | o Մերձավոր Արևելք /
Հյուսիսային Աֆրիկա | o Սևամորթ |
| o Իսպանախոս
/Լատինամերիկացի | o Բնիկ ամերիկացի կամ
Այլասակայի բնիկ | o Հավայան կամ այլ
խաղաղօվկիանոսյան
կղզիաբնակ |
| o Սպիտակամորթ (ոչ
իսպանախոս) | o Նախընտրում եմ
չպատասխանել | o Այլ՝ _____ |

11. Ի՞նչ տարիքի եք: Շրջանի մեջ վերցրեք կամ նշեք ձեր պատասխանը:

- | | | |
|---------------|-------------------------|--------------------------------|
| o 18-ից պակաս | o 45-65 | o Նախընտրում եմ
չպատասխանել |
| o 18-24 | o 65-79 | |
| o 25-44 | o 80 կամ ավել
տարիքի | |

12. Ո՞րն է ձեր սեռական ինքնությունը:

- | | | |
|--|----------------------------------|--------------------------------|
| o Կին | o Տղամարդ | o Տրանսգենդեր կին |
| o Տրանսգենդեր
տղամարդ | o Մեռի առումով ոչ
կոնֆորմային | o Նախընտրում եմ
չպատասխանել |
| o Տարբերակը թվարկված
չէ: Խնդրում ենք
պարզաբանել. | | |

13. Դուք ունե՞ք անձնական ավտոմեքենա: Շրջանի մեջ վերցրեք կամ նշեք ձեր պատասխանը:

- o Այո
- o Ոչ

Էջ 3` 4-ից

14. Որքա՞ն է ձեր ընտանիքի տարեկան եկամուտը՝ նախքան հարկեր վճարելը.

○ \$20,000-ից պակաս ○ \$20,000 - \$59,999 ○ \$60,000 - \$99,999

○ \$100,000 կամ ավելին ○ Նախընտրում եմ
չպատասխանել

15. Դուք այնպիսի մե՞կն եք, ով շարժունակության կամ դրա հետ կապակցված հաշմանդամություն ունի,
ինչն ազդում է ձեր երթևեկելու վրա: Շրջանի մեջ վերցրեք կամ նշեք ձեր պատասխանը.

○ Այո

○ Ոչ

○ Նախընտրում եմ չպատասխանել

16. Եթե ցանկանում եք ստանալ նախագծի վերաբերյալ թարմացումներ կամ առաջիկա միջոցառումների
մասնակցության հրավեր, խնդրում ենք տրամադրել ձեր էլեկտրոնային փոստի հասցեն (e-mail).

**NOTICE OF PUBLIC HEARING FOR
CITY OF BURBANK 2025 TITLE VI TRIENNIAL PROGRAM UPDATE**

Publication: Burbank Leader
Outlook Control #:
Ad Description: Title VI Triennial Program
Publication Dates: 5/31/2025

This space is reserved for Clerk's Filing Stamp

Outlook Newspapers Group
PO Box 578
La Cañada Flintridge, CA 91012

PROOF OF PUBLICATION

2015.5 C.C.P.

State of CA, County of Los Angeles

I am a citizen of the United States and employed by a publication in the County aforesaid; I am over the age of eighteen years, and not a party to or interested in the mentioned matter. I am the principal clerk of the Burbank Leader, a newspaper published weekly in the City of Burbank, County of Los Angeles, and adjudged a newspaper of general circulation by the Superior Court of the County of Los Angeles, State of California, on the date of June 20, 1927, Case Number 221017. The notice, of which the attached is a printed copy (set in type not smaller than nonpareil) has been published in each regular and entire issue of said newspaper and not in any supplement thereof on the following dates, to-wit:

5/31/2025

I certify (or declare) under the penalty of perjury that the following is true and correct.

Signature

Dated in Burbank, California

5/31/2025

Page 1 of 2

PROOF OF PUBLICATION
BURBANK LEADER
800 Foothill Boulevard,
La Cañada Flintridge, CA 91011
(626) 792-6397

**NOTICE OF CITY COUNCIL MEETING FOR
CITY OF BURBANK 2025 TITLE VI TRIENNIAL PROGRAM UPDATE**

What is this?

This notice is to inform the public that there will be a Transportation Commission meeting and Burbank City Council meeting regarding the City of Burbank 2025 Title VI Triennial Program Update for BurbankBus. Title VI of the Civil Rights Act of 1964 protects people from discrimination based on race, color, and national origin in programs and activities receiving federal financial assistance. The public is encouraged to attend this meeting and comment on the document. The public meetings will be held:

Date: Wednesday, June 25, 2025

Time: 5:00 p.m.

Place: Community Services Building at 150 N. Third Street, First Floor, Burbank, CA 91502

Participation:

- Members of the public can provide their comments in person or online by clicking the weblink on the agenda on the Transportation Commission meeting date and time: Agenda will be available online: <https://www.burbankca.gov/web/city-clerks-office/meeting-agendas-and-minutes>

Date: Tuesday, July 15, 2025

Time: 6:00 p.m.

Place: City Hall – City Council Chambers at 275 E. Olive Ave, Burbank, CA 91502

Participation:

- Members of the public can provide their comments in person or by telephone by calling (818) 238-3335 on the City Council meeting date and time. Agenda will be available online: <https://www.burbankca.gov/web/city-clerks-office/meeting-agendas-and-minutes>
- Members of the public can also provide input in advance. Call BurbankBus at (818) 246-4258 or email contact@burbankbus.org; or send written comments to the City of Burbank Transportation Division to: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank, CA 91502. Information is available online at www.burbankca.gov/burbankbus

If language translation assistance is needed to participate in this hearing, please contact the City's BurbankBus at (818) 246-4258. Auxiliary aids and services are also available for individuals with speech, vision, or hearing impairments. For more information for auxiliary aids and services, please contact the ADA Coordinator at (818) 238-5051. Notification 48 hours in advance of meetings will enable the City to make reasonable arrangements for special assistance.

DATED: May 31, 2025

PROOF OF PUBLICATION

(2015.5C.C.P)



915 Wilshire Blvd Ste 800, Los Angeles, CA 90017
Tel: (213)896-2260 • Fax: (213)896-2238

STATE OF CALIFORNIA

I am a citizen of the United States and a resident of the county aforesaid; I am over the age of eighteen years, and not a party to or interested in the above-entitled matter. I am the principal clerk of the printer of La Opinión a newspaper of general circulation, printed and published daily in the city of Los Angeles, county of Los Angeles, and which newspaper has been adjudged a newspaper of general circulation by the Superior Court of the County of Los Angeles, State of California, under the date of July 28, 1969, Case Number: 950176; that the notice, of which the annexed is a printed copy, has been published in each regular and not in any supplement thereof on the following dates, to wit:

May 31

all in the year 2025

I certified (or declared) under penalty of perjury that the foregoing is true and correct.

Dated at Los Angeles, California, this

2 day of June, 2025


Signature

AWD #017 Controlled
Rev. 03/12

This space is for the County Clerk's filing Stamp

Proof of publication:

**AVISO DE REUNIÓN DEL CONSEJO MUNICIPAL
PARA LA ACTUALIZACIÓN 2025 DEL PROGRAMA TRIENAL DEL TÍTULO VI DE
LA CIUDAD DE BURBANK**

¿Qué es esto?

Este aviso tiene el fin de informar al público que se realizará una reunión de la Comisión de Transporte y una reunión del Consejo Municipal de la Ciudad de Burbank con respecto a la actualización para el año 2025 del Programa Trienal del Título VI de la Ciudad de Burbank referente a BurbankBus. El Título VI de la Ley de Derechos Civiles (Civil Rights Act) de 1964 protege a las personas de la discriminación por motivos de raza, color y origen nacional en los programas y actividades que reciben ayuda financiera federal. Se anima al público a asistir a esta reunión y realizar comentarios sobre el documento. Las reuniones públicas se celebrarán:

Fecha: Miércoles 25 de junio de 2025

Hora: 5:00 p. m.

Lugar: Edificio de Servicios Comunitarios en 150 N. Third Street, primer piso, Burbank, CA 91502

Participación:

Los miembros del público pueden hacer sus comentarios en persona o en línea haciendo clic en el enlace del orden del día en la fecha y hora de la reunión de la Comisión de Transporte: ☐ orden del día estará disponible en línea: <https://www.burbankca.gov/web/city-clerks-office/meeting-agendas-and-minutes>

Fecha: Martes 15 de julio de 2025

Hora: 6:00 p. m.

Lugar: Ayuntamiento - Cámaras del Ayuntamiento en 275 E. Olive Ave, Burbank, CA 91502

Participación:

Los miembros del público pueden hacer sus comentarios en persona o por teléfono llamando al (818) 238-3335 en la fecha y hora de la reunión del Consejo Municipal. El orden del día estará disponible en línea: <https://www.burbankca.gov/web/city-clerks-office/meeting-agendas-and-minutes>

El público también puede brindar sus comentarios por adelantado.

Llame a BurbankBus al (818) 246-4258 o envíe un correo electrónico a contact@burbankbus.org; o envíe sus comentarios por escrito a la División de Transporte de la Ciudad de Burbank a: Karen Pan, 150 N. Third Street, Burbank, CA 91502. La información está disponible en línea en www.burbankca.gov/burbankbus

Si necesita ayuda de traducción para participar en esta audiencia, póngase en contacto con BurbankBus de la ciudad en el (818) 246-4258. También hay ayudas y servicios auxiliares para personas con problemas de habla, visión o audición. Para más información sobre ayudas y servicios auxiliares, póngase en contacto con el Coordinador de la ADA en el (818) 238-5051. La notificación de las reuniones con 48 horas de antelación permitirá que la Ciudad haga los arreglos razonables para brindar asistencia especial.

FECHADO: 31 de mayo del 2025

An Imprintmedia Company

Պետնի ՄԷժ՝ Հայկական Մշակույթի
Ծառաբ Եւ Միջազգային Համագումար՝
Նուիրում Արցախին



26-ին 28 Մայիսին, Զուգեղերիոյ մայրոցապալատ Պեհնի մէջ տեղի ունեցած մշտական ժողովին եւ մարտախորհրդակցին կարեւոր ձեռնարկ մը՝ Հայկական ժողովականութեան շարժմը, որ կազմակերպուած էր երեզելիներու Համաշխարհային խորհուրդին (ԵՀԽ) նախաձեռնութեամբ, Զուգեղերիոյ քաղաքական

[illegible]

Գեղամ արք. խաչերեան պատիւն հետ

Կիլիկիոյ Կաթողիկոսութիւնը
Մասնակցեցաւ Պապի Գահակալութեան

Արժան է համոզվելու, որ անթույլատրելի է: Հայտնի է, որ Բաղրիկի Բերդիցում և Բերդիցույան Զոյոյ թերթում առաջացրել սրբապատկեր Կարթիկ: Անպատկեր որդի Նովոկոնստանտինովսկի և Ռոմանովսկի Պապիկից անթույլատրելի Միքայիլ Միկայիլովիչ համոզվելու, որ Լճի և Գ. Կարթիկի, որ Բաղրիկից անթույլատրելի, որ Կարթիկի և Կարթիկի, 15 Մայիսի, Կարթիկի և Կարթիկի:

բը գե՛տա՞նա Հայաստանին եղա՞ր-
թանքս ողորմելու և բարեփոխե՞-
լինակներ գործադրեցին՝ կորուստի
սրտինը։

Տոբանովն, որ Հայ եկեղեցւոյ եպի-
սկոպոստոսն արդ օրհնները ներ-
կայեցաւ ինչ խնայ օրհնութեանը
նկարդ։ Անկասկէ Հայոց հայրերին-
նախկինը կը ներկայացնէին Պապը
Հայոց արարողութիւն Մահաւոյ։ Մա-
ւաթան և Քառանք արդ Երարան-
անքն, իսկ երբեքսեւեք Հայոց արար-
թաւորութիւնը իրենք ինք Երարա-
նութեան և Արարի հոգ. Քառանքն։



Ձախից՝ Բոնյուրբե, Դահինեան, Օսկանեան եւ Կեչիկեան:

Բեռնում Մեկնաբեկ է Արցախի Հարցով
Մուշեղարացի Խորհրդարանականների
Ցանճնախմբի Աշխատանք

2022 04 04

Ծուխը չարիքային մայրաքաղաքում
Ռեհնոտեմ պալատը (26 Մայիս) իր
սալիբանդային խնայող և ակադեմիկոս-
քաղաքացիական խնայողությունը նախա-
մեհնեմից հետո չի անցնում և չի կարող
պահպանել միջոցառումները կապիտալի

միջուկային զանգվածի շարժումները, որն օժտվածակուն է լարայնության յուրօրինակ միջոցառման իրականացման շրջանում միջուկային շարժման մեխանիկաները (գործիքային միջոց) կենսաբանական մասին՝ Զուլյադարյանի խորհրդով:

(Կառ. 1800 հո)

(Trans. 18 Jan 67)

Եթե Թուրքիա կը Փափաքի
Խաղաղութեան Նպաստել՝ Պէտք է
Ընդունի Հայոց Ցեղասպանութեան Իր
Պատասխանատուութիւնը. ՀՅԴի
Ներկայացուցիչը՝ Պոլսոյ Մէջ

Հիերոգլիֆային միջազգայնական (ՀՄԴ) ՀՅԴԻ ներկայացուցիչը եւ ՀՄԴ գլխավորապետը՝ Մարիո Եպպյաննան ՆՃԻ 26 Մարտին, Պուարտո մէջ մասնակցեցաւ ՀՄԻ կազմակերպչական, ելուետական եւ զարգացմանական յանձնաժողովներու, ինչպէս նաեւ խորհուրդաժողովներուն, որոնք ընթերցեցին զնախնդիրայն առաւել ջանք 200

(Tun. Mun. Co.



Մարիո Լազարյանի մասին

Վերահսկիչ Սուիս Մոնթեպելլոյի Հայ
Մշակութային Հիմնարկութեան 25,000
Տոյար Կր Նուիրէ

Տոբոլցյարթի, 28 Մայիսին, Լուսինյան դպրասան վերահսկելիս խորհրդային լուսանկար Մովսիս 26,000 տարեկան իտալիկ Մանգի-տեղյոյի Հայ Մշակութային Հիմնադրամից, որ իր Հայաստանի տակ գործող Հայ հիմնադրամի արտադրող լուսանկարիչ ԼԵՍԻ ԶԻՐԻՔԻՆԻ-ԿՐԻՍՏԻՆԻՅԱՆ, Սան Կառլոյի Հայկական Հայ Դպրոցի յանձնախումբին, ԼԵՍԻ «Համան Քարտուշանու» ուղարկել, ԼՍԻՔԻ «Նովոյի» մաս-
(Գա. 1974 թ.)

(Twpn. 19nq by



ՀԱՅԱՍՏԱՆ

Էջմիածին Կովկասի Իսլամներու Վարչութեան Ցայտարարութիւնները Ստայոյ Ռբակեց



22 Մայիսին, Պաշտօն մէջ տեղի ունեցած Հայաստանի խորհուրդի նիստերն ընթացին, Կովկասի խաւաններու վարչութեան նախագահ Ալաշուքեան Փաշապատէ, ստանձնելով անորոշեցանական քաղաքականութեան կեղծիքը տարածման դերը՝ յանգում մը եւս անորոշեցանք եւ Բնականութեամբ Հայ ժողովուրդը եւ Հայ եկեղեցին թիրախ դարձուց: Այս դժոժ էջմիածինի հրապարակած յայտարարութեան մէջ կ'ըսուի.

«Վեղժիքի տարածման մէջ դերակցելով ինչն իրեն, Փաշապատէն յայտարարել է, թէ ինք Հայաստանում եւ տարածաշրջանում տասնեակ դարեր զբոսող Հայկական սրբավայրերը՝ յանգում 1700ամայ Սուրբ Էջմիածին Մայր տաճարը, դուռնում եւ պարամոնտն յաղթանակական Հոգեւորում եւ Հայրեր որդիք Թէ պարսկեր են՝ այդ տարածքները Անճեմիթ պնդումներ շարքը Փաշապատէն եղբայրութեամբ Հայ յասանական եկեղեցին ներկայացնելով որդիք պարսկեր տարածաշրջանի երկրներ համար:

«Տեսնելուս է թուում, որ խորհրդային խեղանութիւնների ուղղակի ներդրութեան արդիւնքում 1930ականների երկրորդ կէտին ստացրեցանք» էջմիածին (ցեղին յանուն) անպատ ժողովուրդի Հոգեւոր յասանորդը փորձում է վնասը կէլ պատմականութիւնը Հայ ժողովուրդի, որի Հայաստանների անողջապարտ կեանքի ու Հոգեւոր-ճակոթային ժառանգութեան արժէքն ու պատկանելութիւնը Համեղութեանը նմանումն ստացած խորհուրդներն են Առաւել քան պարսկական է, որ այդպիսիքների խորացման մէջ Հայ ժողովն ուղղութեամբ անդադրանքները ներկայացնում է մի երկրի ներկայացուցիչ, որի դերակցութեան անուանումն իսկ խորացնում է այլ երկրի ու ժողովուրդի: Եւսն է հիմնական դրոշմաւորն է ընկած եւսն: Ուստի անորոշում եւսն եւսն խիճուսին թիւն յանուն շարք Փաշապատէի կատարած Հայ Հայրական Հիմունք մ պնդութեան օգնութեան է ընդունել, որ Թուրք Ռաստմի մերձակայ ընկալումը ընդունումն են Եւսն խորհրդային Հիւն ցարդային Ռաստմային խիճուսինների արդիւնք, որդիք յայտարարն յայտարարութեան պատմականութեան Հայկական նախնականը այդ տարածք տեղակայութեան Հոգեւոր:

«Արդիւնքներ Հոգեւոր յասանորդի Հրապարակման յասանորդում շարունակարար տեղ դնում Բնականութեան կեղծարարութեան նման պատարարների դրսեւորումներն ինչնին

վկայութիւնն են այն խորհուրդներն, որ Արդիւնքներ Հիւն ինչն է: Փաշապատէի յասանորդ յասանք պատարարն տարածաշրջանի Հայրական երկրների համար:



Միժեռնակարերդի Մէջ Կատարուեցաւ Մովակալ Տիւ Ֆուրնէի Ցուշատախտակին Բացումը

Մուսթա Լեթան ինքնապաշտպանութեան օրերուն, Քրտնայքի ժովակալ Տիւ Ֆուրնէ, յասանք Հրամանի սպանելու՝ որդիք իր զինավարժ կաւերով տարահանել Հայաստանը՝ զանոնք փրկելով մահուան ճիւղաներէն:

Պաշտօնական յայտարարութեամբ երեսն դուռնող Քրտնայքի յարաբերն դրոշմը նախարար Ժաննէլ Պարո յայտնեց Հայոց Ցեղասպանութեան յուշահամակը, որ մասնակցեցաւ Քրտնայքի ժովակալ Լուի Տարտիթ Տիւ Ֆուրնէի յուշատախտակի տեղադրման արարողութեան:

«Երբ արդէն կը սպանէին յանոնք ուժերը, ուտելիքը եւ ուղեւորութեանը՝ յանոնք պատանները պատարարութեամբ դրոշմը բարձրացուցին եւ իրենց Հայրայքը ուղեւորին դէպք ժով: Քրտնայքի նաւերը յանոնք օգնութեան մեղք մեկնեցին», ըսաւ Պարո:

ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ

ԲԸՐԲԵՆԻ ՔԱՂԱՔԻ 2025 ԵՌԱՄԵԱՅ ԵՐԱԳՐԻ ՎԻՐՈՒ ԲԱԺԻՆ ԹԱՐՄԱՑՄԱՆ ՀԱՐՑՈՎ ՔԱՂԱՔԱՅԻՆ ԽՈՐՀՐԴԻ ՆԻՍՏԻ ՎԵՐԱԲԵՐԵԱԼ

Ի՞նչ է սա:

Այս ծանուցումը տեղեկացնում է հանրութեան այն մասին, որ կայանալու է Փոխարդարութեան յանձնաժողովի եւ Քաղաքային խորհրդի համատեղ նիստ՝ նուիրումը Երեսնակի վերաբերեալ Բըրբենի Բաղադի 2025-ը եռամսյա ծրագրի Վիրո բաժնի յարմարմանը: 1964-ը Քաղաքացիական իրաւունքների օրէնքի Վիրո բաժնին դաժնային ֆինանսատրուում ստացող ծրագրերում եւ միջոցատրուումներում մարդկանց պաշտպանում է ցեղային պատկանելութեան, մաշկի գոյնի, ազգային ծագման հիման վրայ խտրականութիւնից: Հանրութեանը կրախրում են մասնակցել այդ հանդիպակարը եւ մեկնաբանել փաստաթուղթը: Հանրային նիստը տեղի կ'ունենայ՝

Օրը՝ Տորեշաքի, Յուլիսի 25, 2025-ը.

Ժամը՝ 5 քա. (17:00)

Տեղը՝ Համայնի ծառայութիւնների շէնք, առաջին յարկ՝ 150 N. Third Street, Burbank, CA 91502 հասցէում Մասնակցութիւնը՝

- Հանրութեան ներկայացուցիչներն իրենց մեկնաբանութիւնները կարող են ներկայացնել անամբ կամ առցանց՝ սեղմելով Փոխարդարութեան յանձնաժողովի նիստի օրուայ եւ ժամին օրակարգի վերաբերեալ յղման վրայ: Օրակարգը հասանելի կը լինի առցանց՝ <https://www.burbankca.gov/web/city-clerk-office/meeting-agenda-aad-minute> կայքէջում:

Օրը՝ Երեշաքի, Յուլիսի 15, 2025-ը.

Ժամը՝ 6 քա. (18:00)

Տեղը՝ Քաղաքապետարան եւ Քաղաքային խորհրդի դռնից՝ 275 E. Olive Ave., Burbank, CA 91502 հասցէում Մասնակցութիւնը՝

- Հանրութեան ներկայացուցիչները կարող են իրենց մեկնաբանութիւնները ներկայացնել անամբ կամ հեռախոսով՝ Քաղաքային խորհրդի նիստի օրը եւ ժամին զանգահարելով՝ (818) 238-3335 հեռախոսահամարով: Օրակարգը հասանելի կը լինի առցանց՝ <https://www.burbankca.gov/web/city-clerk-office/meeting-agenda-aad-minute> կայքէջում:

Հանրութեան ներկայացուցիչները կարող են նաեւ վաղօրօք առաւարկներ ներկայացնել:

- Բանգահարելով BurbankBus-ին (818) 246-4258 հեռախոսահամարով կամ էլեկտրոնային նամակ ուղարկելով contact@burbankbus.org հասցէով, կամ գրելով Կերըն Փենին (Karen Pan)՝ 150 N. Third Street, Burbank, CA 91502 հասցէով: Տեղեկութիւնները հասանելի են www.burbankca.gov/burbankbus կայքէջում:

Եթէ այս լսումներն մասնակցելու համար յարգմանկական ծառայութիւններ են պահանջում, կապուե՛ք Բաղադի Երեսնակի եւսն (818) 246-4258 հեռախոսահամարով: Օժանդակ միջոցներ եւ ծառայութիւններ հասանելի են նաեւ խօսքի, տեսողութեան կամ լսողութեան յանգարումներ տունեցող անհատներին: Օժանդակ միջոցների եւ ծառայութիւնների մասին անկի շատ տեղեկութիւններ ստանալու համար ինդըում ենք կապուել ADA համակարգողի հետ (818) 238-3051 հեռախոսահամարով: Նիստից 48 ժամ առաջ արտաքին ծանուցումը Բաղադին հնարաւորութիւն կը տայ աղբամիտ միջոցներ ձեռնարկել յատուկ օգնութիւն տրամադրելու համար:

ՕՐԸ՝ 5/31/25

Appendix D BurbankBus Senior and Disabled Transit Survey Results



25852 McBean Pkwy #187
Valencia, CA 91355

888.743.5977: p
www.moore-associates.net

memo

to:	Karen Pan, Transit Services Manager, City of Burbank	from:	Stephanie Roberts
re:	2024 BBS&D survey	date:	May 21, 2024

Since 1974, the City of Burbank has provided a demand-response service specific to Burbank residents age 60 and older as well as persons with disabilities (regardless of age). In FY 2023/2024, the BBS&D service provided 22,048 unlinked passenger trips.

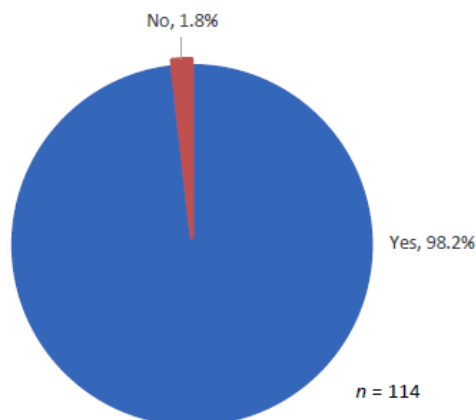
The service is provided on a reservation-based, shared-ride basis. A fleet of nine 25-foot City-owned vehicles are used. All drivers are City employees.

The Spring 2024 BBS&D survey included questions regarding the participant's travel needs, behaviors, and priorities; satisfaction with the current service; and specific questions designed to gauge how ridership might be impacted if the reservation process is modified. The prior BBS&D customer survey was conducted in 2021.

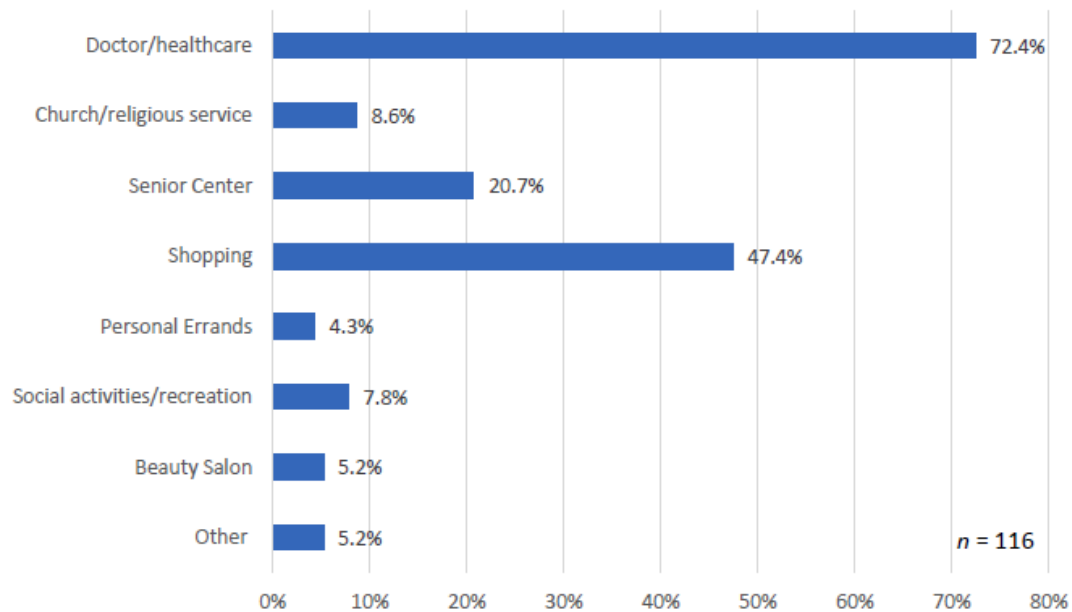
A large font survey form was sent via USPS first class mail to 200 registrants within the BBS&D customer database. Every survey mailer included a postage-paid reply envelope, and every respondent was entered into a random drawing for a series of \$25 VISA gift cards. More than 100 valid responses were received.

Presented below is the top-line data and supporting narrative as warranted.

1. Have you ridden the City of Burbank's Senior & Disabled Transit (BBS&D) in the last 90 days?



2. What is your most frequent destination when riding Senior & Disabled Transit? (Choose up to three.)

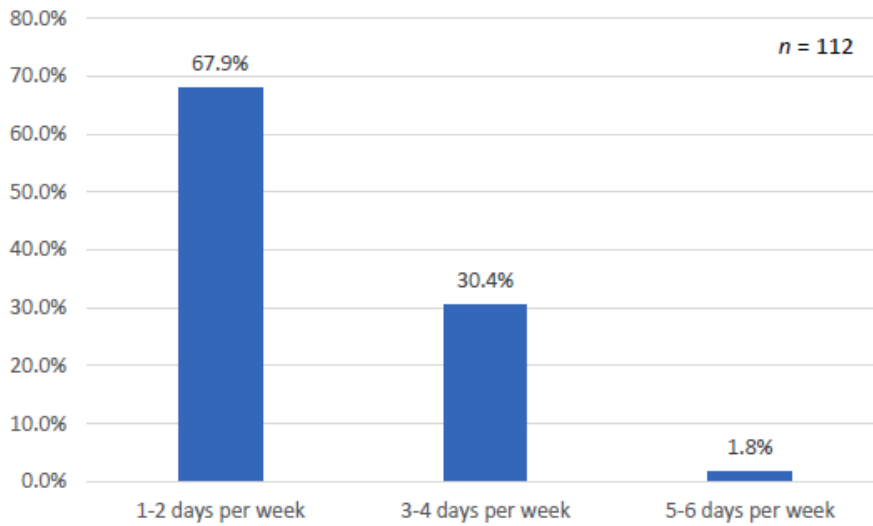


Other	Frequency
School	1
Volunteer	2
Work	1

Similar to prior Senior & Disabled Transit surveys, accessing medical/healthcare services remains (by far) the most common trip purpose (72.4 percent). This was followed by “shopping” (47.4 percent), “senior center” (20.7 percent), and “church” (8.6 percent). Selection of multiple responses was permitted. Therefore, the response tallies exceed 100 percent.

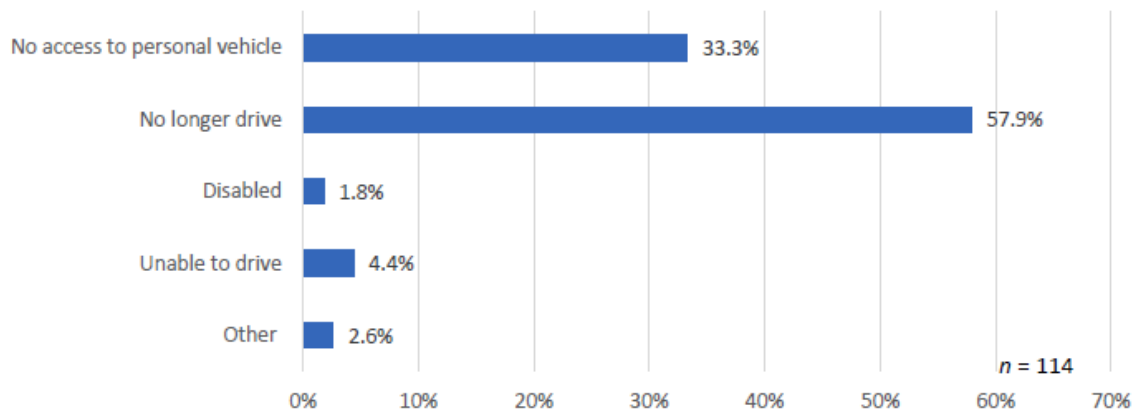
This data confirms that BBS&D is meeting a variety of travel needs and provides critical mobility for the target audience.

3. In a typical week, how often do you use Senior & Disabled Transit?



The majority of BBS&D survey respondents indicate they use the service 1-2 days per week. In the 2021 survey, nearly three-quarters of all respondents indicated riding 1-2 times per week. While this number decreased slightly this round, the percentage of riders who indicated riding 3-4 days per week increased by nearly eight percent.

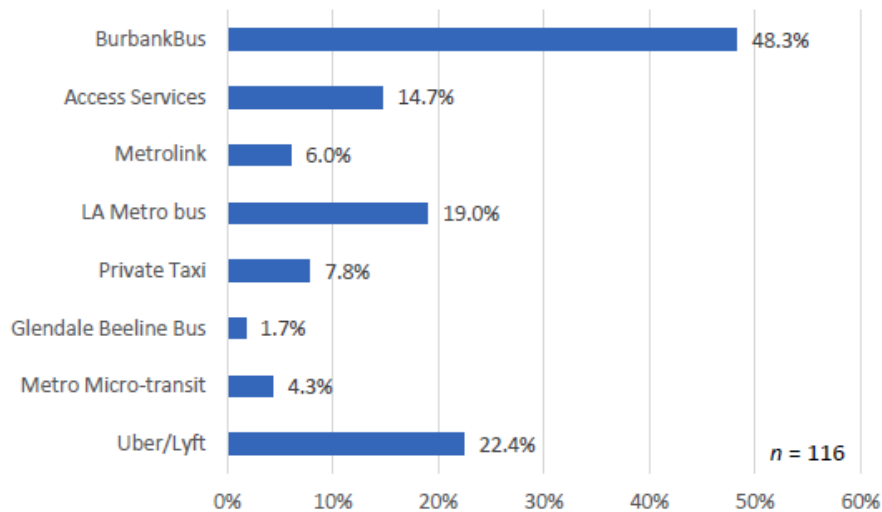
4. What is the main reason you ride Senior & Disabled Transit?



Other	Frequency
For bigger group outings.	1
May have to give up my old car soon.	1
Support the transit option.	1

Given the program’s target audience (e.g., seniors, persons with disabilities), it is not surprising the primary motivators for using BBS&D are “no longer drive” and “lack access to personal vehicle”. The percentage of riders who no longer drive increased from 52.9 percent in 2021, to 57.9 percent this year.

5. In addition to the City of Burbank's BBS&D, which of the following do you use? (Select all that apply.)



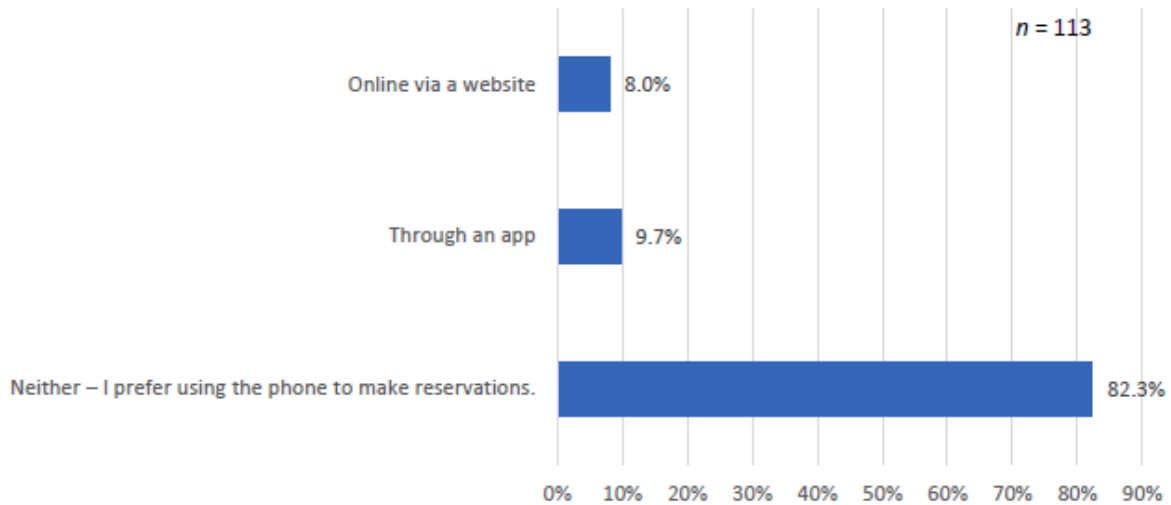
Persons residing in Burbank have access to a variety of transportation options (public as well as private) in addition to the City's BurbankBus and Senior & Disabled Transit services. For instance, a number of LA Metro bus lines operate in and through Burbank, and the city is also located within LA Metro's evolving micro-transit service area. Access Services, Los Angeles County's Americans with Disabilities Act (ADA)-complementary paratransit service, also covers Burbank.

Interestingly, the percentage of respondents indicating some use of LA Metro bus service decreased from 30 percent in 2021 to 19 percent in 2024. Use of Metro's micro-transit stayed relatively the same at just under five percent.

An additional 14.7 percent indicated some use of Access Services in 2024, a service limited to ADA-certified individuals. This was down from 20.6 percent in 2021.

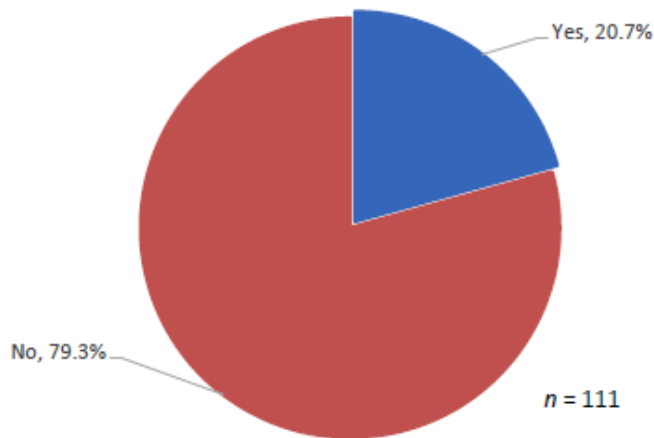
On an aggregate basis, nearly 30 percent of respondents reported some use of a private taxi/Uber/Lyft. This is interesting given the cost of using such services is typically higher than public transit. What we don't know are details regarding the frequency of use for these services. This may suggest BBS&D rider interest in a subsidized-ride pilot program.

6. If BBS&D reservations could be made the following ways, which would you be likely to use?



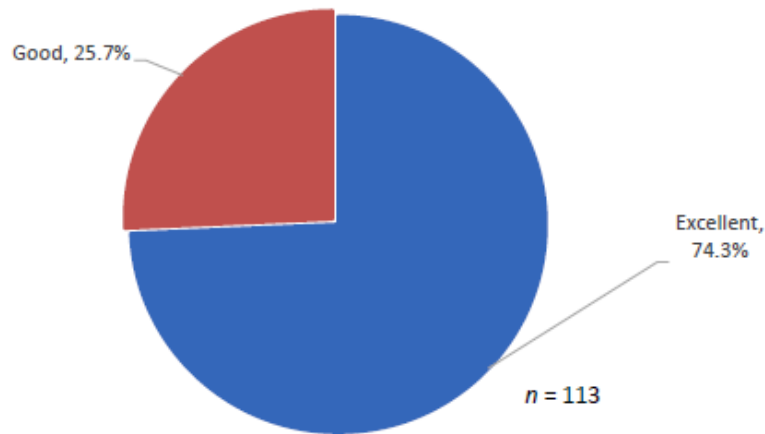
The vast majority of riders prefer to call in to the customer service line to schedule their ride reservations. Less than 10 percent of respondents indicated a willingness to make their ride reservations online via a website or through an app.

7. If the City of Burbank began using a mobile app to reserve BBS&D rides, would you be willing to pay your fare using the mobile app? (This would require linking a debit or credit card to the app.)



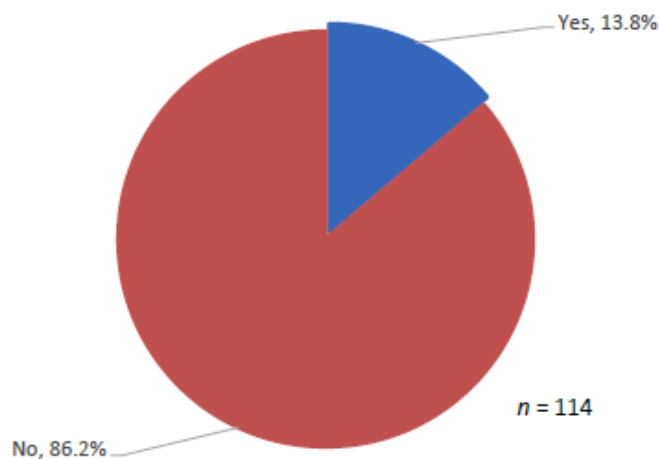
There are various commercially valuable mobile ticketing applications which allow riders to pay for transit rides using a smart phone. However, nearly 80 percent of survey participants indicated they are not amenable to making fare payment using a mobile app. This is in line with the previous question where 82.3 percent indicated they would rather call in to make their ride reservations versus using a website or app.

8. In terms of OVERALL quality, how would you rate the BBS&D service?



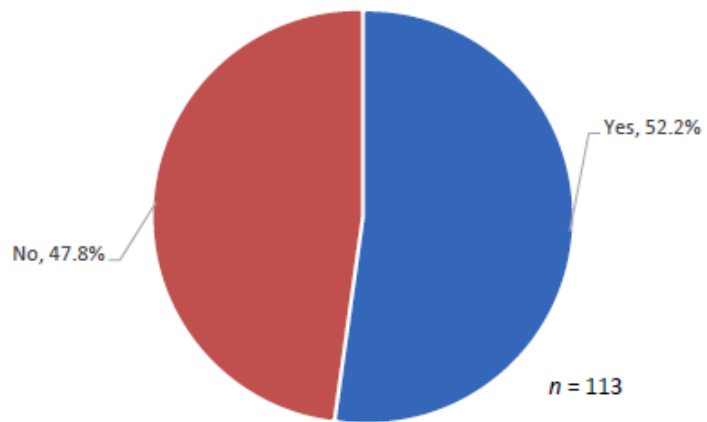
All survey participants scored the BBS&D service as either “excellent” or “good”. This aggregate score compares favorably with similar services operating in California. No responses were received for “neutral” or “fair”.

9. Do you have access to a personal vehicle?



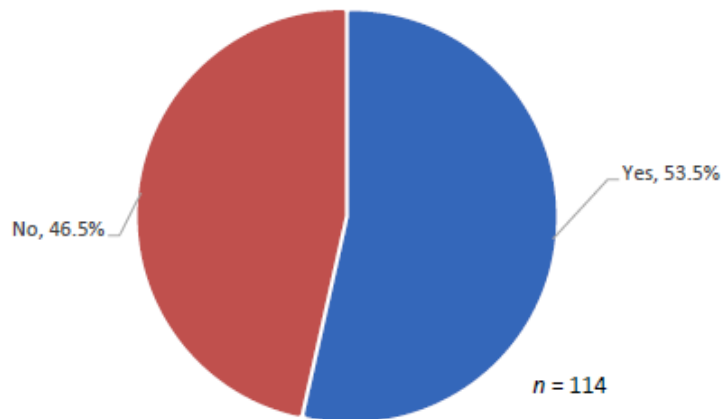
The majority of survey participants (86.2 percent) indicate no access to a personal vehicle. Nearly 37 percent also indicated no access to a personal vehicle and/or unable to drive as their primary reason for using Senior & Disabled services in Question 4.

10. Do you own (or have access to) a smart phone?



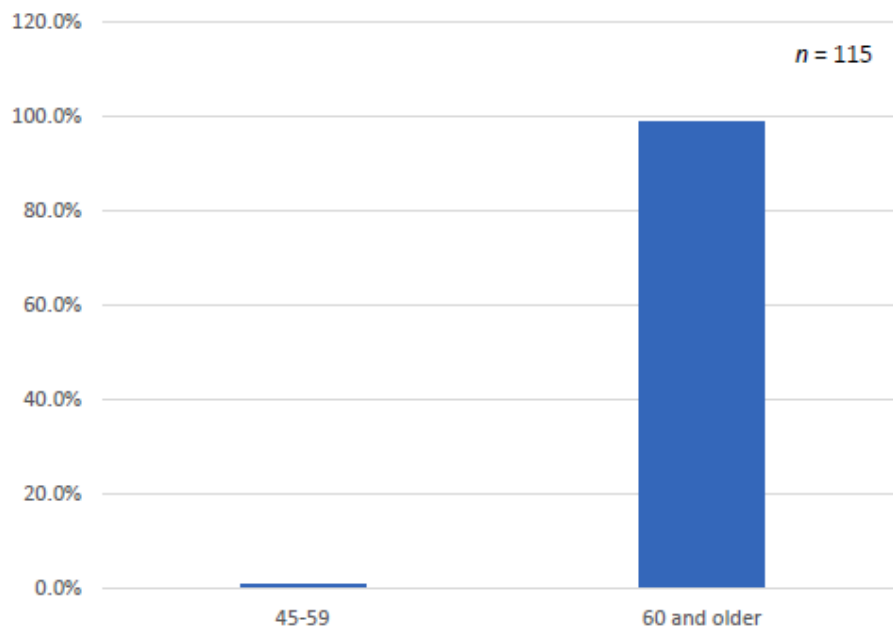
The percentage citing ownership or access to a smart phone increased from 41.2 percent in 2021 to 52.2 percent in 2024.

11. Do you have access to the internet?



Access to the internet increased nearly 20 percentage percent from the 2021 survey.

12. Which age group applies to you?



With the exception of one respondent, all survey participants indicated being 60 years of age or older.

Appendix E
Minority, Low-income, and LEP Populations in Burbank by Census Tract

Table E.1

Minority and Low-income Populations in Burbank by Census Tract

Census Tract	Total Population	*Minority Populations	*% Minority Persons	Total Population for whom Poverty Status is Determined	Population with Income in the Past 12 Months Below Poverty Level	% in Poverty
3101	5,535	1,826	32.99%	5,530	290	5.24%
3102.01	5,082	2,326	45.77%	5,082	252	4.96%
3102.02	4,718	1,825	38.68%	4,718	648	13.73%
3103	3,032	880	29.02%	3,002	134	4.46%
3104	3,636	1,977	54.37%	3,636	461	12.68%
3105.01	3,699	2,422	65.48%	3,690	583	15.80%
3106.01	6,498	4,161	64.04%	6,434	1,146	17.81%
3106.02	2,735	1,097	40.11%	2,735	215	7.86%
3107.01	2,429	1,350	55.58%	2,429	840	34.58%
3107.02	6,567	1,848	28.14%	6,544	1,235	18.87%
3107.03	5,270	2,183	41.42%	5,270	667	12.66%
3107.04	4,470	2,652	59.33%	4,470	882	19.73%
3107.05	2,530	1,370	54.15%	2,530	445	17.59%
3108	5,123	3,147	61.43%	5,121	688	13.43%
3109	6,810	5,267	77.34%	6,802	397	5.84%
3110	3,764	3,121	82.92%	3,740	372	9.95%
3111	3,998	2,824	70.64%	3,989	455	11.41%
3112	3,171	1,545	48.72%	3,156	160	5.07%
3113	3,915	2,509	64.09%	3,915	228	5.82%
3114	2,320	1,021	44.01%	2,320	90	3.88%
3115	5,963	4,406	73.89%	5,963	501	8.40%
3116	6,707	2,177	32.46%	6,655	1,100	16.53%
3116.01	2,947	2,932	99.49%	2,937	192	6.54%
3116.02	4,546	2,697	59.33%	4,546	539	11.86%
3117	5,852	3,772	64.46%	5,588	451	8.07%
3118.01	2,922	2,096	71.73%	2,922	389	13.31%
3118.02	4,200	3,581	85.26%	4,200	209	4.98%
City Total	118,439	67,012	56.58%	117,924	13,569	11.51%

*Per FTA Title VI Circular: Minority populations include persons having origins in: American Indian or Alaska Native, Asian, African American, Latino, and Native Hawaiian or Other Pacific Islander racial groups.

Source: U.S. Census Bureau, 2023 American Community Survey 5-Year Estimates, Table DP05 and Table S1701 by census tract for the City of Burbank (2023 American Community Survey 5-Year Estimates)

Table E.2
LEP Populations in Burbank by Census Tract

Census Tract	Total Population for whom Language is Determined	TOTAL Burbank Population that Speak English less than "very well"	Spanish Speaking Population that Speak English "less than very well"	% Spanish LEP	Armenian Speaking Population that Speak English "less than very well"	% Armenian LEP
3101	5,523	1,396	156	2.8%	838	15.2%
3102.01	5,413	931	263	4.9%	491	9.1%
3102.02	4,781	1,163	201	4.2%	676	14.1%
3103	2,729	296	24	0.9%	215	7.9%
3104	2,995	607	153	5.1%	77	2.6%
3105.01	3,296	970	683	20.7%	109	3.3%
3106.01	5,945	1,186	263	4.4%	271	4.6%
3106.02	2,290	243	144	6.3%	4	0.2%
3107.01	2,386	622	74	3.1%	463	19.4%
3107.02	7,180	2,124	347	4.8%	1,344	18.7%
3107.03	5,058	1,329	63	1.2%	715	14.1%
3108	4,980	725	495	9.9%	67	1.3%
3109	5,805	778	654	11.3%	2	0.0%
3110	3,790	660	420	11.1%	69	1.8%
3111	3,694	604	481	13.0%	39	1.1%
3112	2,986	285	159	5.3%	67	2.2%
3113	3,625	224	156	4.3%	26	0.7%
3114	2,105	203	93	4.4%	45	2.1%
3115	5,196	403	275	5.3%	0	0.0%
3116	6,900	465	195	2.8%	0	0.0%
3117	5,315	614	297	5.6%	149	2.8%
3118.01	2,812	540	376	13.4%	26	0.9%
3118.02	3,497	1,105	756	21.6%	112	3.2%
City Total	98,301	17,473	6,728	6.8%	5,805	5.9%

*2011-2015 American Community Survey 5-Year Estimates

Source: U.S. Census Bureau, 2011-2015 American Community Survey, Table B16001 by census tract for the City of Burbank

Appendix F
Documentation of Council Actions Related to Title VI

[Intentionally blank for the approved City Resolution.]

RESOLUTION NO. 25-29,632

A RESOLUTION OF THE COUNCIL OF THE CITY OF
BURBANK APPROVING THE 2025 TITLE VI PROGRAM
TRIENNIAL UPDATE FOR BURBANKBUS PER THE
UNITED STATES DEPARTMENT OF TRANSPORTATION
(DOT) / FEDERAL TRANSIT ADMINISTRATION (FTA)
TITLE VI REQUIREMENTS AND GUIDELINES FOR
FEDERALLY FUNDED SUBRECIPIENTS

THE COUNCIL OF THE CITY OF BURBANK FINDS:

A. Title VI of the Civil Rights Act of 1964 is a federal law that prohibits recipients and subrecipients of federal financial assistance from discriminating on the basis of race, color, or national origin in their programs or activities, and obligates federal funding agencies to enforce compliance. The Federal Government, through FTA, provides financial assistance to develop new transit systems and improve, maintain, and operate existing systems. Entities that receive FTA grant funds must manage their transportation programs in compliance with Title VI.

B. The City of Burbank, as a subrecipient of federal funds through Los Angeles County Metropolitan Transportation Authority (Metro) - the primary recipient, is required to implement its transit program in compliance with Title VI and update the adopted program at least once every three (3) years.


C. The City's Title VI Program Triennial Update for BurbankBus addresses the following program elements:

1. A system for notifying the public of their Title VI rights;
2. Instructions to the public regarding how to file a Title VI complaint;
3. A log of Title VI investigations, complaints, or lawsuits;
4. A Public Participation Plan;
5. A Language Assistance Plan to better encourage the participation of Limited English Proficient (LEP) persons
6. Racial demographics of transit-related policy boards or committees;
7. A copy of the City Council resolution affirming that the City Council reviewed and approved the Title VI Program;
8. System-wide standards and policies for BurbankBus; and
9. Service policies for BurbankBus.

THE COUNCIL OF THE CITY OF BURBANK RESOLVES:

1. The City's Title VI Program Triennial Update for BurbankBus is adopted. The approval is based on the ability of the City Council to make the determination that the Title VI Program Triennial Update for BurbankBus adheres to the mandates provided in FTA Circular 4702.1B regarding Title VI Program requirements and meets the requirements of Metro and FTA in compliance with Title VI requirements.

PASSED and ADOPTED this 15th day of July 2025.


Nikki Perez
Mayor

Attest:

Approved as to Form:
Office of the City Attorney


Kimberley Clark, City Clerk

By: 
Jina Oh
Chief Assistant City Attorney

STATE OF CALIFORNIA)
COUNTY OF LOS ANGELES) ss.
CITY OF BURBANK)

I, Kimberley Clark, City Clerk of the City of Burbank, do hereby certify that the foregoing Resolution was duly and regularly passed and adopted by the Council of the City of Burbank at its regular meeting held on the 15th day of July, 2025, by the following vote:

AYES: Anthony, Mullins, Rizzotti, Takahashi, and Perez.

NOES: None.

ABSENT: None.


Kimberley Clark, City Clerk